

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

دليل خدمات

القيادة العامة لشرطة الفجيرة





تسعى حكومة دولة الإمارات إلى أن تكون ضمن الأفضل في العالم في تقديم الخدمات الحكومية، حيث تركز القيادة العامة لشرطة الفجيرة على تطوير العمل وتبني الحلول المبتكرة بالاستعانة بتكنولوجيا المستقبل وابتكار جيل جديد من الخدمات يواكب متطلبات المستقبل ويحق الكفاءة والفعالية.

## عن هذا الدليل

يعتبر هذا الدليل مصدراً شاملاً لدعم كافة المعنيين بالتعرف على كيفية تقديم الخدمات.

تقدم القيادة العامة خدمات رئيسية وهي:

- الخدمات المجتمعية
- إصدار التصاريح والشهادات المرورية
- ترخيص المركبات
- ترخيص السائقين
- دفع المخالفات
- هندسة المرور
- الحوادث المرورية
- إصدار شهادات خاصة بنزلاء المؤسسات العقابية والصلاحية
- رعاية النزلاء في المؤسسات العقابية والاصلاحية
- الشهادات الأمنية
- التصاريح الأمنية
- مكافحة الهاتفية

حيث تقسم هذه الخدمات إلى فرعية وتكميلية وداعمة وفق الدليل.



## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

بيانات آمنة  
وتضمن  
الخصوصية

4

مشاركة البيانات  
الحكومية بين  
الجهات بطريقة  
آمنة ومحمية  
تضمن  
خصوصية  
المتعامل

طلب  
المعلومة  
مرة واحدة

3

خدمات حكومية  
متراصة  
ومتكاملة تعتمد  
طلب بيانات  
المتعامل مرة  
واحدة فقط

الأولوية  
للخدمات  
الرقمية

2

توفير خدمات  
حكومية رقمية  
استباقية 100%  
لتناسب أسلوب  
الحياة في  
المستقبل

الإنسان  
أولاً

1

خدمات حكومية  
تتمحور حول الإنسان،  
مصممة لتناسب  
احتياجاته ومتطلباته  
وتفضيلاته ويتم  
تصميمها معه.

خدمات  
ذات قيمة  
مميزة

8

رسوم حكومية  
تراعى تخفيض  
التكلفة على  
المتعاملين ورفع  
الكفاءة في الجهات  
الحكومية.

الإنصات  
لصوت  
المتعامل

7

الأخذ بعين الاعتبار  
ملاحظات ومقترحات  
المتعاملين بشكل  
مستمر، والشفافية  
في نتائج القياس.

تجربة  
سلسة  
واستباقية

6

توفير باقات من  
الخدمات  
الاستباقية المترابطة  
السلسة، تقدم  
للمتعامل قبل طلبها  
وفي الوقت المناسب  
بناءً على أحداث الحياة.

قنوات خدمة  
موحدة  
ومتنوعة  
ومتناسقة

5

توفير الخدمات  
الحكومية  
من خلال قنوات متنوعة  
ومتكاملة ومتناسقة  
تناسب رغبة  
المتعاملين،  
وعبر واجهة حكومية  
موحدة.



## استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية 2025-2021




رؤيتنا

# أفضل حكومة في العالم لتقديم الخدمات



أولوياتنا

خدمات تتمحور حول الانسان 

ترسخ الثقة بين الحكومة والمجتمع 

تعزز تنافسية الدولة عالمياً 

تضمن الاستدامة وتحقيق الفعالية 



# وثيقة تصنيف المتعاملين

- 1- الأطفال والناشئين أقل من 18 عاماً
- 2- البالغون أكثر من 18 عاماً

تصنيف المتعاملين  
حسب الفئة العمرية

- 1- سكان المناطق الحضرية
- 2- سكان المناطق الريفية
- 3- الزوار أو غير المقيمين

تصنيف المتعاملين  
حسب العنوان

- 1- المستخدمون للقنوات التقليدية
- 2- المستخدمون للقنوات الرقمية

تصنيف المتعاملين  
حسب السلوك

## تصنيف المتعاملين حسب الجنس



ذكور  
إناث

## تصنيف المتعاملين حسب الأفراد



الفئات الأخرى



المقيمين



أصحاب الهمم



كبار المواطنين



المواطنين

## تصنيف المتعاملين حسب المؤسسات



المؤسسات الأخرى



القطاع الخاص



الجهات  
الحكومية المحلية



الجهات  
الحكومية الاتحادية

## تصنيف المتعاملين حسب الجنسية



الجنسيات الأخرى



الآسيويين



العرب



المواطنين



أوروبا



أفريقيا



أمريكا الشمالية



أمريكا الجنوبية

اعتماد

اللواء / محمد أحمد بن غانم الكعبي

القائد العام لشرطة الفجيرة



يمكنك التقديم على خدماتنا من خلال تطبيق وزارة  
الداخلية وتطبيق القيادة العامة لشرطة الفجيرة



**A** MOI UAE



**A** Fujairah GHQ



# دليل خدمات



مركز شرطة البدية  
الشامل



إدارة حماية ووقاية  
المجتمع



إدارة شرطة دبا



مركز خدمات المرور  
والترخيص



مركز شرطة الطوبين  
الشامل



إدارة المؤسسة العقابية  
والاصلاحية



إدارة التحريات  
والمباحث الجنائية



إدارة العمليات



مركز شرطة مريج  
الشامل



مركز شرطة مسافى  
الشامل



مركز شرطة الصناعية  
الشامل



مركز شرطة المدينة  
الشامل



إدارة مكافحة المخدرات



# الفهرس

صفحة 15 - صفحة 95	خدمات المرور والترخيص	1
صفحة 96 - صفحة 137	الخدمات الشرطة	2
صفحة 138 - صفحة 142	خدمات المؤسسة العقابية والإصلاحية	3
صفحة 143 - صفحة 149	خدمات إدارة العمليات	4
صفحة 150 - صفحة 151	الخدمات الاستباقية	5
صفحة 152 - صفحة 157	باقات لكل المتعاملين	7
صفحة 158 - صفحة 160	الاسالة الأكثر شيوعا	8

# خدمات المرور والترخيص

عدد الخدمات: 74



28. تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة الى اخرى	1. اصدار ملكية مركبة
29. تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة	2. إصدار ملكية مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)
30. إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)	3. تجديد ملكية مركبة
31. شهادة لمن يهمله الامر للسائقين	4. نقل ملكية مركبة
32. إعادة إصدار رخصة محولة	5. تغيير رقم لوحة مركبة
33. تحويل طلب فحص داخلي	6. اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)
34. إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة	7. اصدار شهادات التفسير او التحويل او تصدير المركبات
35. إضافة فئة لتصريح مدرب قيادة مركبة	8. اصدار شهادات التفسير او التحويل او تصدير المركبات (بدل تالف بدل فاقد)
36. إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة	9. اصدار شهادة شطب حيازة مركبة
37. تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة	10. إصدار شهادة براءة ذمة
38. اصدار بطاقة متدرب (بدل تالف - بدل فاقد)	11. تغيير بيانات بطاقة ملكية المركبة
39. تجديد بطاقة متدرب	12. اصدار تصريح صيغ وسمكرة
40. إعادة تفعيل طلب لرخصة قيادة ملغية	13. إصدار شهادة بدون تسجيل
41. فتح ملف مروري	14. إصدار رسالة لمن يهمله الأمر
42. تحضير موعد فحص لرخصة قيادة مركبة	15. اصدار تصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
43. استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى	16. تعديل التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
44. تجديد رخصة قيادة مركبة	17. الغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
45. إصدار رخصة قيادة مركبة جديدة	18. إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة
46. طلب الغاء رخصة قيادة	19. فحص مركبة او الية
47. اصدار ملكية رقم مميز	20. إعادة فحص مركبة او الية
48. اصدار ملكية رقم مميز (بدل تالف - بدل فاقد)	21. حجز رقم مركبة
49. التنازل عن ملكية رقم مميز	22. اصدار ارقام اللوحات التجارية
50. الفحص الخارجي للمركبات الثقيلة	23. تجديد ارقام اللوحات التجارية
51. إعادة تسجيل مركبة	24. تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة الى أخرى
52. التنسيب الى دورات النقاط المرورية	25. اضافة فئة لرخصة قيادة مركبة
53. الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة	26. إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة
54. اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط	27. استرجاع رخصة قيادة مركبة



55. طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري
56. إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري
57. إصدار تقرير حادث ضد مجهول
58. الاعتراض على الضبط المروري وتحويل المخالفات المرورية لنيابة المرور
59. إصدار تصريح إصلاح مركبة
60. طلب معلومات مرورية وتوعوية وزيارات لإدارة المرور والدوريات
61. إصدار تصاريح أعمال الطرق
62. دفع المخالفات المرورية
63. دفع بدل مدة حجز المركبات
64. استرجاع قيمة المخالفات المرورية
65. طلب فك حجز مركبة
66. بحث الحالة المرورية للمخالفين
67. دفع رسوم أرضية عن تجاوز المدة المقررة
68. إصدار تصريح القطوعات الإسفلتية
69. إصدار تصريح إغلاق مؤقت للطريق
70. طلب تركيب مطبات صناعية (الجمهور)
71. إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
72. تأمين خط سير مركبة ثقيلة
73. خفض المخالفات المرورية
74. الحجز الذكي (المنزلي)



## الخدمات الشرطة

عدد الخدمات: 34

75.	فتح البلاغات الجنائية
76.	طلب حل المشكلات المجتمعية ودياً
77.	إصدار تصريح دفن الجثث داخل الامارة
78.	فتح بلاغات المعثورات وتسليمها
79.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر للوثائق المفقودة
80.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر للإتلاف
81.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر لإثبات حالة البلاغ
82.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر عن مدة التوقيف
83.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر بتدوين بلاغ ضده
84.	فتح البلاغات المرورية
85.	استلام لوحات ارقام المركبات (داعمة)
86.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر للحرائق
87.	تسليم الوثائق المحجوزة في البلاغات (داعمة)
88.	إصدار شهادة لمن بهمه الامر بطلب تصوير (أرضي - جوي)
89.	طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)



90. تجديد طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)

91. شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية

92. ترخيص الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

93. تعديل ترخيص الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

94. تجديد الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

95. ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

96. تعديل ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

97. تجديد ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

98. اصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت

99. تصريح نقل الجثث البشرية

100. اصدار تصريح بيع الذهب من الافراد للمحلات

101. اصدار تصريح بفتح الاماكن المغلقة

102. تصريح العمل بنظام 24 ساعة

103. اصدار تصريح للعمل بعد اوقات الدوام الرسمي

104. اصدار تصاريح للفرق الفنية

105. استقبال الحالات الاجتماعية

106. تقديم محاضرات التوعية والارشاد

107. الزيارات الميدانية للحالات الاجتماعية

108. طلب علاج



## خدمات المؤسسة العقابية والإصلاحية

عدد الخدمات: 4

109. إصدار شهادة لمن يهمة الامر للنزلاء (إفادة محكومية)

110. تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات

111. تحويل الاموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية

112. الاستعلام والاستفسار

## إدارة العمليات

عدد الخدمات: 4

113. اصدار الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

114. تعديل الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

115. تجديد الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

116. طلب الغاء الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي



إجمالي عدد الخدمات  
المقدمة لمتعاملينا

116

خدمات المرور  
والترخيص

74



## 1- اصدار ملكية مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني  
مركز الخدمة الذكي  
التطبيق الذكي

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار ملكية مركبة	-

هي خدمة يتم بموجبها اصدار ملكية مركبة جديدة

### وصف الخدمة:

متطلبات تأمين الخدمة:
- بطاقة الهوية - ورقة جمارك أو شهادة حيازة أو تحويل إلكتروني - شهادة تأمين متضمنة (13) شهراً من تاريخ التسجيل (يجب أن تكون الكترونية) - تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني لعملية التسجيل

قنوات تقديم الخدمة:
- مركز الخدمة - مركز الوطنية (دبا) - مركز مسافي الشامل - تطبيق وزارة الداخلية - الموقع الإلكتروني - وكالات السيارات - البنوك

الباقية:
- تسجيل مركبة

نوع الخدمة والفئات المستهدفة:
• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

فئات المتعاملين المستهدفة:
• المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

محدودية الخدمة:
يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

ترابط الخدمة:
-

الشريك:
مركز شامل (الحيل _ مسافي) - مواصلات الامارات (امان) - تسجيل اينوك (مركز المدينة _ مدينة محمد بن زايد) - محطة النهضة (ادنوك) - محطة الوطنية (دبا)

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:
مركز الخدمة: - تقديم الطلب عبر الخدمات الإلكترونية (موقع الوزارة - التطبيق الذكي). - دفع الرسوم المقررة - استلام الملكية عبر شركة التوصيل (اختياري) - استلام اللوحات بالحضور الشخصي إلى مركز الخدمة الذي تم تحديده واستلام اللوحات عبر مصنع الأرقام

07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك



07:30 – 15:30

الكشف المرفق أدناه



5 دقائق



إجرائية





عمومي			خصوصي		
400	خفيفة	التسجيل	400	خفيفة	التسجيل
750	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		500	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1200	مركبة يزيد وزنها (12) طن		900	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
800	جهاز ميكانيكي خفيف		600	جهاز ميكانيكي خفيف	
1300	جهاز ميكانيكي ثقيل		1000	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
600	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		500	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		1200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة نارية	200		دراجة نارية

إضافة رسوم صب اللوحات العادية ((الاسود 120 درهم)), ((الأحمر 300درهم))

رسوم اللوحة الرياضية ((الاسود 560 درهم)), ((الأحمر 650 درهم ))

رسوم لوحة الدراجات النارية (( 50 درهم ))

ملاحظه: يضاف الي تسجيل الشركات والمؤسسات رسوم مواصلات الفجيرة ((205 درهم))



## 2- اصدار ملكية مركبة (بدل فاقد – تالف)

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك



07:30 – 15:30

300 درهم



5 دقائق



إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار ملكية مركبة (بدل فاقد – تالف)	خدمة تكميلية
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم بموجبها اصدار منحة مركبة بدل تالف او بدل فاقد	
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية	
قنوات تقديم الخدمة:	- تطبيق وزارة الداخلية والموقع الإلكتروني - خدمات ابوظبي الحكومية (تم)	
الباقية:	- تسجيل مركبة	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"><li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li><li>• من الحكومة الى الافراد</li><li>• كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى</li><li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li></ul>	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم – المقيمين الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية – الجهات الحكومية المحلية القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:	الخدمات الإلكترونية	
ترابط الخدمة:	- دفع المخالفات	
الشريك:	•	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	مركز الخدمة: - تقديم الطلب عبر الخدمات الإلكترونية وتسديد القيود - توصيل الملكية عبر شركة التوصيل (اختياري) الخدمات الإلكترونية: تعبة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

### 3- تجديد ملكية مركبة

#### قنوات تقديم الخدمة:



24/7

الكشف المرفق أدناه

5 دقائق

إجرائية

#### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	تجديد ملكية مركبة	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة المركبة بشكل سنوي بعد اجراء الفحص الفني والتامين	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شهادة فحص المركبة إلكترونياً.</li> <li>- شهادة تأمين لمدة 13 شهر يجب أن تكون الكترونية</li> <li>- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني للتجديد</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق وزارة الداخلية</li> <li>- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية</li> <li>- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)</li> <li>- الموقع الإلكتروني لنظام مركبتي الاتحادي</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>		
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	الخدمات الإلكترونية	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- دفع المخالفات	
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مركز شامل (الحيل _ مسافي)</li> <li>• مواصلات الامارات (امان)</li> <li>• تسجيل اينوك (مركز المدينة _ مدينة محمد بن زايد)</li> <li>• محطة النهضة (ادنوك)</li> <li>• محطة الوطنية (دبا)</li> </ul>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم الطلب عبر الخدمات الإلكترونية وتسديد القيود</li> <li>- توصيل الملكية عبر شركة التوصيل (اختياري)</li> </ul> <p>الخدمات الإلكترونية:</p> <p>تعينة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</p>	



عمومي			خصوصي		
350	خفيفة	التجديد	350	خفيفة	التجديد
650	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1000	مركبة يزيد وزنها (12) طن		800	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
700	جهاز ميكانيكي خفيف		500	جهاز ميكانيكي خفيف	
1000	جهاز ميكانيكي ثقيل		800	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		300	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		600	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة نارية	200		دراجة نارية

ملاحظه: يضاف الي تجديد الشركات والمؤسسات رسوم مواصلات الفجيرة ((205 درهم))

## 4- نقل ملكية مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني  
التطبيق الذكي  
مركز الخدمة

هي خدمة يتم بموجبها إعادة تسجيل المركبة باسم المالك الجديد بعد التنازل اليه من المالك السابق

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	نقل ملكية مركبة	

### وصف الخدمة:

### متطلبات تأمين

### الخدمة:

- فحص مركبة
- تأمين المركبة
- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني لنقل ملكية المركبة
- التوقيع الإلكتروني (توقيع اتفاقية الخدمة) لنقل المركبة
- تسليم لوحات المركبة في حال تغيير رقم اللوحة وإذا كان الرقم مميز

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI والموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- مركز الشامل لفحص السيارات
- مركز الوطنية لفحص السيارات
- مواصلات الامارات

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

### المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى -
- الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

الخدمات الإلكترونية

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

- مركز شامل (الحيل \_ مسافي)
- مواصلات الامارات (امان)
- تسجيل اينوك (مركز المدينة \_ مدينة محمد بن زايد)
- محطة النهضة (ادنوك)
- محطة الوطنية (دبا)

### إجراءات وخطوات

### تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- تسليم لوحات المركبة لأقرب مركز خدمة في حال طلب تغيير اللوحة
- التوقيع الإلكتروني في حال عدم تفعيل صلاحية التوقيع الإلكتروني لنقل المركبة
- الدخول الى المواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية واختيار خدمة نقل واستكمال البيانات

07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك

07:30 – 15:30

الكشف المرفق أدناه

5دقائق

اجرائية



عمومي			خصوصي		
350	خفيفة	نقل مركبة	350	خفيفة	نقل مركبة
650	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1000	مركبة يزيد وزنها (12) طن		800	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
700	جهاز ميكانيكي خفيف		500	جهاز ميكانيكي خفيف	
1000	جهاز ميكانيكي ثقيل		800	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		300	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		600	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة نارية	200		دراجة نارية

## 5- تغيير رقم لوحة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك



07:30 – 15:30

الكشف المرفق أدناه



5دقائق



إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	تغيير رقم لوحة مركبة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تغيير رقم لوحة مركبة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- تسليم لوحات المركبة لأقرب مركز خدمة
- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني لتغيير رقم اللوحة

### قنوات تقديم الخدمة:

- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى -
- الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص -
- المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- خدمات الكترونية والتطبيقات الذكية ومراكز ترخيص الخدمة في الإمارة

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

•

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- تسليم اللوحة القديمة الى أقرب مركز خدمة
- الدخول الى الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي واختيار خدمة تغيير رقم اللوحة واستكمال البيانات
- استلام اللوحات عبر مصنع الارقام الذي تم تحديده



عمومي			خصوصي		
-	خفيفة	تغيير رقم	400	خفيفة	تغيير رقم
400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
400	مركبة يزيد وزنها (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
400	جهاز ميكانيكي خفيف		-	جهاز ميكانيكي خفيف	
400	جهاز ميكانيكي ثقيل		-	جهاز ميكانيكي ثقيل	
100	مقطورة وشبه مقطورة		-	مقطورة وشبه مقطورة	
400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
400	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		400	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
-		دراجة نارية	350		دراجة نارية

إضافة رسوم صب اللوحات العادية ((الاسود 120 درهم)), ((الأحمر 300 درهم))  
رسوم اللوحة الرياضية ((الاسود 560 درهم)), ((الأحمر 650 درهم))  
رسوم لوحة الدراجات النارية ((50 درهم))

## 6- اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد-بدل تالف)

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد-بدل تالف)	

هي خدمة يتم بموجبها اصدار بدل فاقد او بدل تالف لرقم لوحة مركبة

### وصف الخدمة:

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- تسليم لوحات المركبة لأقرب مركز خدمة
- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني لتغيير رقم اللوحة

### قنوات تقديم الخدمة:

- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- خدمات الكترونية والتطبيقات الذكية ومراكز ترخيص الخدمة في الامارة

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- تسليم اللوحة القديمة الى أقرب مركز خدمة
- الدخول الى الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي واختيار خدمة تغيير رقم اللوحة واستكمال البيانات
- استلام اللوحات عبر مصنع الارقام الذي تم تحديده

07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك



07:30 – 15:30

100 درهم



5دقائق



اجرائية





## 7- اصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات	
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة تحويل أو تسفير أو تصدير مركبة داخل وخارج الدولة	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني لعملية اصدار شهادة تسفير أو تحويل أو تصدير مركبة</li> <li>- فك رهن الكتروني</li> <li>- في حالة طلب لوحات أرقام على المركبة يجب فحص المركبة وتأمينها لمدة (7) أيام داخل الدولة، و (10) أيام في حال تصديرها خارج الدولة</li> </ul>	
قنوات تقديم الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز الخدمة</li> <li>- مركز الشامل لفحص السيارات</li> <li>- مركز الوطنية لفحص السيارات</li> <li>- مواصلات الامارات</li> <li>- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية</li> <li>- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية</li> <li>- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)</li> </ul>	
الباقية:		
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>• كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:		
ترابط الخدمة:	- دفع المخالفات	
الشريك:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مركز شامل (الحيل _ مسافي)</li> <li>• مواصلات الامارات (امان)</li> <li>• تسجيل ابنوك (مركز المدينة _ مدينة محمد بن زايد)</li> <li>• محطة النهضة (ادنوك)</li> <li>• محطة الوطنية (دبا)</li> </ul>	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى أقرب مركز خدمة وتسليم اللوحات</li> <li>- الدخول الى الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي واختيار نوع الشهادة</li> <li>- استلام اللوحات من مصنع الأرقام الذي تم تحديده بالأمانة</li> </ul>	

24 ساعة



الكشف المرفق أدناه



5 دقائق



إجرائية



((جدول رسوم تحويل المركبة داخل الدولة الخاصي والعمومي))

100	خفيفة
100	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
200	مركبة يزيد وزنها (12) طن
100	جهاز ميكانيكي خفيف
200	جهاز ميكانيكي ثقيل
100	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
100	دراجة نارية

((جدول رسوم تحويل المركبة خارج الدولة الخاصي والعمومي))

50	خفيفة
50	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
100	مركبة يزيد وزنها (12) طن
50	جهاز ميكانيكي خفيف
100	جهاز ميكانيكي ثقيل
50	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
50	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
50	دراجة نارية



## 8- اصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات (بدل تالف-بدل فاقد)

### قنوات تقديم الخدمة:



التطبيق الموقع  
الذكي الإلكتروني

24 ساعة



الكشف المرفق أذناه



5 دقائق



إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات (بدل فاقد-بدل تالف)	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة تحويل او تسفير او تصدير مركبة داخل وخارج الدولة بدل تالف او بدل فاقد

**متطلبات تأمين  
الخدمة:**

-

**قنوات تقديم  
الخدمة:**

- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية  
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

**الباقية:**

-

**نوع الخدمة  
والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين  
المستهدفة:**

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية  
القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

**ترابط الخدمة:** - دفع المخالفات

**الشريك:**

•

**إجراءات وخطوات  
تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى أقرب مركز خدمة وتسليم اللوحات
  - الدخول الى الموقع الإلكتروني او التطبيق الذكي واختيار نوع الشهادة
  - استلام اللوحات من مصنع الأرقام الذي تم تحديده بالأمانة

((جدول رسوم تحويل المركبة داخل الدولة الخصوصي والعمومي))

100	خفيفة
100	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
200	مركبة يزيد وزنها (12) طن
100	جهاز ميكانيكي خفيف
200	جهاز ميكانيكي ثقيل
100	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
100	دراجة نارية

((جدول رسوم تحويل المركبة خارج الدولة الخصوصي والعمومي))

50	خفيفة
50	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
100	مركبة يزيد وزنها (12) طن
50	جهاز ميكانيكي خفيف
100	جهاز ميكانيكي ثقيل
50	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
50	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
50	دراجة نارية

## 9- اصدار شهادة شطب حيازة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار شهادة شطب حيازة مركبة	

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة شطب حيازة

### وصف الخدمة:

- تسليم لوحات الارقام الى أقرب مركز خدمة
- فك الرهن الكترونيا

### متطلبات تأمين الخدمة:

- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- مركز الخدمة
- مركز الشامل لفحص السيارات
- مركز الوطنية لفحص السيارات
- مواصلات الامارات

### قنوات تقديم الخدمة:

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى -
- الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

خدمات إلكترونية

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى أقرب مركز خدمة وتسليم اللوحات
- الدخول الى الموقع الإلكتروني واختيار شطب حيازة مركبة

24/7



200 درهم



5 دقائق



اجرائية



## 10- اصدار شهادة براءة ذمة

### قنوات تقديم الخدمة:



7:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	اصدار شهادة براءة ذمة	

وصف الخدمة:  
هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة براءة ذمة في حال اسقاط لوحات ارقام المركبة

- متطلبات تأمين الخدمة:
- بطاقة الهوية سارية
  - ان تكون المركبة مجددة وغير منتهية
  - فك الرهن الكترونيا

- قنوات تقديم الخدمة:
- مركز الخدمة
  - مركز الوطنية (دبا)
  - مركز مسافي الشامل
  - محطة مواصلات الامارات (امان)
  - مركز شرطة دبا الفجيرة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)

فئات المتعاملين المستهدفة:

- دول مجلس التعاون الخليجي

محدودية الخدمة:

ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

الشريك:

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## 11- تغيير بيانات بطاقة ملكية المركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



التطبيق الإلكتروني  
الموقع الإلكتروني

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	تغيير بيانات بطاقة ملكية المركبة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات المركبة حسب طلب المتعامل

(فك الرهن، تغيير التأمين، الخ...)

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- فك الرهن إلكتروني

**قنوات تقديم الخدمة:**

- تطبيق وزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)

**الباقية:**

24/7

100 درهم

5 دقائق

اجرائية

**نوع الخدمة والفئات**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**المستهدفة:**

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين
- الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**فئات المتعاملين**

**المستهدفة:**

**محدودية الخدمة:**

- دفع المخالفات

**ترابط الخدمة:**

• البنوك

**الشريك:**

- فك الرهن الكترونيا
- الدخول الى التطبيق الذكي واختيار خدمة تغيير بيان

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

## 12- اصدار تصريح صبغ وسمكرة

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7

40 درهم لإصدار

100 درهم تغيير لون

5 أيام عمل

اجرائية

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

وصف الخدمة:  
هي خدمة يتم من خلالها اصدار تصريح لإعادة صبغ المركبة او تغيير اللون

متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- شهادة فحص مركبة

قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

محدودية الخدمة:

ترابط الخدمة:

الشريك:

- مركز شامل (الحيل \_ مسافي)
- مواصلات الامارات (امان)
- تسجيل اينوك (مركز المدينة \_ مدينة محمد بن زايد)
- محطة النهضة (ادنوك)
- محطة الوطنية (دبا)

إجراءات وخطوات تقديم

الطلبات:

- تقديم طلب تصريح تغيير اللون عبر موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة واعتماد الطلب
- التوجه الى أقرب محطة فحص فني بعد تغيير اللون لفحص المركبة
- الدخول الى الموقع الإلكتروني واختيار خدمة تغيير اللون



## 13- إصدار شهادة بدون تسجيل

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
إصدار التصاريح والشهادات المرورية	إصدار شهادة بدون تسجيل	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة بدون تسجيل للمركبات التي لم يسبق تسجيلها في النظام المروري الاتحادي. (كلاسيك، والخب...)

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- ورقة جمارك أو شهادة حيازة أو تحويل

**قنوات تقديم الخدمة:**

- مركز الخدمة الفجيرة (الحيل)
- مركز الوطنية (دبا)
- مركز مسافي الشامل
- محطة مواصلات الامارات (امان)
- مركز شرطة دبا الفجيرة

**الباقة:**

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

**ترابط الخدمة:**

**الشريك:**

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 - 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



## 14- إصدار رسالة لمن يهمة الأمر

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
إصدار التصاريح والشهادات المرورية	إصدار رسالة لمن يهمة الأمر	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار رسالة لمن يهمة الأمر على حسب نوع الطلب المقدم من المتعاملين (كشف عدد المركبات، شهادة . المالك الأول صحة بيانات الرخصة والخ..)

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- صورة للرخصة التجارية بالنسبة للشركات
- رسالة من الشركة لا مانع من نوع الطلب والجهة الموجهة إليها
- صورة من بطاقة المندوب

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية

### الباقة:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب
- الخدمات الإلكترونية:
- الدخول لموقع وتطبيق وزارة الداخلية
- طلب الخدمة وسداد القيود والرسوم
- الحصول على الرسالة

24/7

100 درهم

5 دقائق

اجرانية

## 15- اصدار تصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مجانية



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار تصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح لذوي الاحتياجات الخاصة للوقوف في الأماكن المخصصة لهم

<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- بطاقة أصحاب الهمم من وزارة تنمية المجتمع</li> <li>- رخصة المركبة</li> <li>- حضور مالك المركبة بشرط أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى في حال عدم وجود المالك</li> <li>- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية</li> </ul>
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية
<b>الباقية:</b>	- أصحاب الهمم
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين</li> <li>الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية</li> <li>الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</li> </ul>
<b>محدودية الخدمة:</b>	خدمات الكترونية
<b>ترابط الخدمة:</b>	-
<b>الشريك:</b>	- وزارة تنمية المجتمع
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مركز الخدمة:</li> <li>- الدخول الى التطبيق الذكي او الموقع الإلكتروني واختيار خدمة اصدار تصريح مواقف اصحاب الهمم</li> <li>- اعتماد الطلب ومراجعة المركز لاستلام التصريح</li> </ul>

## 16- تعديل التصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	تعديل التصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم	

هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات لتصريح لذوي الاحتياجات الخاصة

### وصف الخدمة:

متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- بطاقة (أصحاب الهمم) من وزارة تنمية المجتمع</li> <li>- التصريح السابق</li> <li>- رخصة المركبة</li> <li>- حضور مالك المركبة بشرط أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى في حال عدم وجود المالك</li> </ul>
قنوات تقديم الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية</li> <li>- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية</li> </ul>
الباقية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أصحاب الهمم</li> </ul>
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى الأفراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> </ul>
فئات المتعاملين المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</li> </ul>
محدودية الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز الخدمة في نطاق الإمارة</li> </ul>
ترابط الخدمة:	-
الشريك:	-
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مركز الخدمة:</li> <li>• التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul>

## 17- إلغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	إلغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح لذوي الاحتياجات الخاصة للوقوف

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- بطاقة (أصحاب الهمم) من وزارة تنمية المجتمع

**قنوات تقديم الخدمة:** - مركز الخدمة

**الباقة:** - أصحاب الهمم

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين -أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

**محدودية الخدمة:** مركز الخدمة

**ترابط الخدمة:** -

**الشريك:** -

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى الكاونتر المختص لتسليم البطاقة السابقة

07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



## 18- اصدار تصريح بوضع ملصق اعلاني للمركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار تصريح بوضع ملصق اعلاني للمركبة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها منح تصريح لا مانع من وضع الإعلان على المركبة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رسالة من البلدية

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة

### الباقة:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

-

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- حضور مالك او الشخص المخول
- ارفاق ورقة فحص المركبة
- مركز الخدمة:
- التوجه إلى محطة الفحص وتقديم الطلب
- أخذ رقم الكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص ودفع الرسوم واستلام المنتج

## 19- فحص مركبة أو آلية

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	فحص مركبة أو آلية	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها فحص المركبة وذلك وفق معايير السلامة التي تم اعتمادها من قبل وزارة الداخلية

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- ملكية المركبة
- شهادة المركبة

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- مركز شامل (الحيل \_ مسافي)
- مواصلات الامارات (امان)
- تسجيل اينوك (مركز المدينة \_ مدينة محمد بن زايد)
- محطة النهضة (ادنوك)
- محطة الوطنية (دبا)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

مركز الخدمة

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- مركز شامل (الحيل \_ مسافي)
- مواصلات الامارات (امان)
- تسجيل اينوك (مركز المدينة \_ مدينة محمد بن زايد)
- محطة النهضة (ادنوك)
- محطة الوطنية (دبا)

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه إلى مركز الفحص وتقديم طلب الأوراق المطلوبة.
- أخذ رقم الكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص لاستلام النتيجة

07:30 – 15:30

محطة تسجيل اينوك



07:30 – 15:30

150 درهم



15 دقائق



إجرائية



## 20- إعادة فحص مركبة أو آلية

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



مجانية



15 دقائق



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	إعادة فحص مركبة أو آلية	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم بموجبها إعادة فحص المركبة وذلك لاستكمال واستيفاء المتطلبات السابقة للفحص الفني	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- ملكية المركبة</li> <li>- شهادة المركبة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز شامل (الحيل _ مسافي)</li> <li>- مواصلات الامارات (امان)</li> <li>- تسجيل اينوك (مركز المدينة _ مدينة محمد بن زايد)</li> <li>- محطة النهضة (ادنوك)</li> <li>- محطة الوطنية (دبا)</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>		
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم – المقيمين الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>		
<b>ترابط الخدمة:</b>		
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز شامل (الحيل _ مسافي)</li> <li>• مواصلات الامارات (امان)</li> <li>• تسجيل اينوك (مركز المدينة _ مدينة محمد بن زايد)</li> <li>• محطة النهضة (ادنوك)</li> <li>• محطة الوطنية (دبا)</li> </ul>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه إلى محطة الفحص وتقديم الطلب</li> <li>- أخذ رقم الكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص ودفع الرسوم واستلام المنتج</li> </ul>	



## 21- حجز رقم مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



التطبيق الذكي  
الموقع الإلكتروني

24/7



3 أشهر 30 درهم  
6 أشهر 60 درهم  
12 أشهر 120 درهم



5 دقائق



إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	حجز رقم مركبة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها حجز رقم شاغر حسب المدة التي يطلبها المتعامل

<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- تطبيق وزارة الداخلية - الموقع الإلكتروني
<b>الباقية:</b>	-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li><li>من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li><li>من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li></ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</li></ul>
<b>محدودية الخدمة:</b>	الخدمات الذكية
<b>ترابط الخدمة:</b>	-
<b>الشريك:</b>	-
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة - الدخول على موقع وتطبيق الوزارة - تقديم الطلب - تمديد مدة الحجز ودفع الرسوم
	الخدمة الإلكترونية - تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

## 22- اصدار ارقام اللوحات التجارية

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



320 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار ارقام اللوحات التجارية	
وصف الخدمة:		
متطلبات تأمين الخدمة:	هي خدمة يتم بموجبها إصدار رقم تجاري جديد	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- صورة عن الرخصة التجارية للمعرض</li> <li>- رسالة من الشركات بالتعهد على الالتزام بقواعد وقوانين أرقام تحت التجربة</li> <li>- تأمين الرقم</li> </ul>	
قنوات تقديم الخدمة:	مركز الخدمة	
الباقية:		
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:		
ترابط الخدمة:		
الشريك:		
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه إلى محطة الفحص وتقديم الطلب</li> <li>- أخذ رقم الكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص ودفع الرسوم واستلام المنتج</li> </ul>	

## 23- تجديد ارقام اللوحات التجارية

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	تجديد ارقام اللوحات التجارية	

هي خدمة يتم بموجبها تجديد رقم تجاري جديد

### وصف الخدمة:

متطلبات تأمين الخدمة:	وصف الخدمة:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- صورة عن الرخصة التجارية للمعرض</li> <li>- رسالة من الشركات بالتعهد على الالتزام بقواعد وقوانين أرقام تحت التجربة</li> <li>- تأمين الرقم</li> <li>- مركز الخدمة</li> </ul>	

### قنوات تقديم الخدمة:

-	الباقية:
---	----------

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 – 15:30



320 درهم



5 دقائق



اجرائية



## 24- تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من امارة إلى اخرى

### قنوات تقديم الخدمة:



معهد  
الفجيرة

07:30 – 15:30



320 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من امارة إلى اخرى	

وصف الخدمة: من خلال هذه الخدمة يمكن للأفراد تحويل ملف التدريب على القيادة من الفجيرة إلى الإمارات الأخرى

متطلبات تأمين الخدمة: - بطاقة الهوية  
- رسالة عدم ممانعة من الجهة المحول لها

قنوات تقديم الخدمة: - معهد الفجيرة الوطني للسياسة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات المستهدفة: من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)  
من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)  
من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

فئات المتعاملين المستهدفة: المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى  
- الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

محدودية الخدمة: - للمقيمين في حال تغيير مكان الإقامة

ترابط الخدمة:

الشريك: - معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات: معهد الفجيرة الوطني للسياسة:  
- التوجه الي الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: في حالة الطلب ملغى بواسطة النظام تلقائياً يتم تفعيل الطلب بترابط الخدمة بفحص النظر.

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة	

وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها إضافة فئة على رخصة القيادة بعد اجتياز الفحص العملي

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- فحص النظر
- مركز الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة:

- تطبيق وزارة الداخلية moi
- تطبيق الذكي لشرطة أبوظبي
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- بيتيم  
للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات -  
ايريس للنظارات - الموج للنظارات

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

-

24/7



200 درهم



5 دقائق



اجرائية



## 26- إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها إلغاء فئة في حال عدم اجتيازه

للفحص النظر الطبي

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- الفحص النظر

**قنوات تقديم الخدمة:**

مركز الخدمة

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات**

- 
- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**المستهدفة:**

**فئات المتعاملين**

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين
- الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**المستهدفة:**

**محدودية الخدمة:**

- مركز الخدمة

**ترابط الخدمة:**

- 

**الشريك:**

- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات

**إجراءات وخطوات تقديم**

**الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب

07:30 - 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



## 27- استرجاع رخصة قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	استرجاع رخصة قيادة مركبة	

وصف الخدمة:  
هي خدمة يتم من خلالها استرجاع رخص القيادة المحولة للإمارات الأخرى

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- شهادة لمن يهمله الأمر
- شهادة التحويل

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- مركز الخدمة

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتم  
للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات -  
ايريس للنظارات - الموج للنظارات

### إجراءات وخطوات

### تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب
- 

07:30 – 15:30



100 درهم لأقل  
من 21 سنة



300 درهم لأكثر  
من 21 سنة



5 دقائق



اجرائية

## 28- تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تحويل رخصة القيادة للأشخاص الراغبين في نقل رخصهم إلى إمارة أخرى

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- صورة شخصية
- كتاب عدم ممانعة من الجهة المحول إليها

### قنوات تقديم الخدمة:

مركز الخدمة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى -
- الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص -
- المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- مركز الخدمة

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 - 15:30



200 درهم



5 دقائق



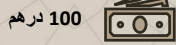
اجرانية





## 29- تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات حامل الرخصة الموجودة في

رخصة القيادة حسب الوثائق الرسمية

**متطلبات تأمين الخدمة:** - بطاقة الهوية

**قنوات تقديم الخدمة:** تطبيق وزارة الداخلية MOI  
الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

**الباقة:** -

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:** المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:** - الخدمات الذكية

**ترابط الخدمة:** -

**الشريك:** -

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:** - الخدمات الذكية

## 30- إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد-بدل تالف)

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7

300 درهم

5 دقائق

اجرائية

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد-بدل تالف)	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم بموجبها منح المتعامل رخصة قيادة سليمة خالية من العيوب بدلا من الرخصة التالفة او المفقودة والغير صالحة للاستخدام	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي لوزارة الداخلية (MOI)	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- مركز الخدمة	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	- الخدمات الذكية	



## 31- شهادة لمن يهمة الأمر للسائقين

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي

24/7



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

خدمة تكميلية

خدمة فرعية

اسم الخدمة الرئيسية

وصف الخدمة: هي خدمة تم من خلالها اصدار شهادة لمن يهمة الامر تثبت صحة بيانات رخصة القيادة

وصف الخدمة:

بطاقة الهوية

متطلبات تأمين الخدمة:

تطبيق وزارة الداخلية MOI  
الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

قنوات تقديم الخدمة:

الباقية:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

نوع الخدمة والفئات

المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

فئات المتعاملين

المستهدفة:

الخدمات الذكية

محدودية الخدمة:

ترابط الخدمة:

الشريك:

الخدمات الذكية

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

## 32- إعادة إصدار رخصة محولة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



300 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها تحويل رخصة محولة مسبقا من امارة اخرى

متطلبات تأمين  
الخدمة:

- بطاقة الهوية
- صورة شخصية
- الفحص النظر

قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات  
المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

فئات المتعاملين  
المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

محدودية الخدمة:

- مركز الخدمة

ترابط الخدمة:

- فحص النظر

الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسياسة-الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتيم  
للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات -  
ايريس للنظارات - الموج للنظارات

إجراءات وخطوات  
تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



## 33- تحويل طلب فحص داخلي

### قنوات تقديم الخدمة:



معهد الفجيرة الوطني  
للسياقة  
معهد دبا للسياقة

07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم بموجبها تحويل طلب فحص السائقين داخل نطاق الإمارة	
متطلبات تأمين الخدمة:		- بطاقة الهوية - الفحص النظر
قنوات تقديم الخدمة:		• معهد الفجيرة الوطني للسياقة • معهد دبا للسياقة
الباقية:		-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:		• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)
فئات المتعاملين المستهدفة:		المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
محدودية الخدمة:		-
ترابط الخدمة:		- فحص النظر
الشريك:		- معهد الفجيرة الوطني للسياقة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:		- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## 34- اصدار تصريح مدرب قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



400 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين		

<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- شهادة اثبات الحالة الجنائية</li> <li>- رسالة عدم ممانعة من معهد السياقة</li> <li>- الفحص النظر</li> </ul>
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- موقع وزارة الداخلية</li> <li>- تطبيق وزارة الداخلية MOI</li> </ul>
<b>الباقية:</b>	-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>	- الخدمات الذكية
<b>ترابط الخدمة:</b>	-
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- معهد الفجيرة الوطني للسياسة-الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتميم للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ابريس للنظارات - الموج للنظارات</li> </ul>
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الخدمات الذكية</li> </ul> <p><u>ملاحظة: جميع الفئات لتصريح المدرب 400 درهم</u></p>



## 35- إضافة فئة لتصريح مدرب قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



معهد الفجيرة الوطني  
للسياقة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إضافة فئة لتصريح مدرب قيادة مركبة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها إضافة فئة حسب طلب معهد السياقة لتصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- شهادة اثبات الحالة الجنائية
- رسالة عدم ممانعة من معهد السياقة
- الفحص النظر

**قنوات تقديم الخدمة:**

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

**الباقية:**

-

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى -  
الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص -  
المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

**ترابط الخدمة:**

- فحص النظر

**الشريك:**

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة-الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتم  
للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس  
للنظارات - الموج للنظارات

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

**ملاحظة: جميع الفئات لتصاريح المدربين 400 درهم**

07:30 – 15:30



400 درهم



5 دقائق



اجرائية



## 36- إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- رسالة طلب إلغاء من معهد السياقة

### الخدمة:

### قنوات تقديم

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

### الخدمة:

### الباقية:

-

### نوع الخدمة

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### والفئات المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

### إجراءات وخطوات

- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

### تقديم الطلبات:

## 37- تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



400 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- شهادة اثبات الحالة الجنائية</li> <li>- رسالة عدم ممانعة من معهد السياقة</li> <li>- الفحص النظر</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الموقع الوزارة الداخلية</li> <li>- تطبيق وزارة الداخلية moi</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الأفراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- معهد الفجيرة الوطني للسياسة	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- فحص النظر	
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات</li> </ul>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul> <p><b>ملاحظة: جميع الفئات لتصاريح المدربين 400 درهم</b></p>	

## 38- اصدار بطاقة متدرب (بدل تالف - بدل فاقد)

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين وصف الخدمة:	اصدار بطاقة متدرب (هي خدمة يتم بموجبها اصدار بدل تالف - فاقد لبطاقة متدرب بدل تالف - بدل فاقد) جديدة	
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - الفحص النظر	
قنوات تقديم الخدمة:	- موقع وزارة الداخلية - تطبيق وزارة الداخلية MOI	
الباقية:	-	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) - من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى) - من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
فئات المتعاملين المستهدفة:	- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:	- الخدمات الذكية	
ترابط الخدمة:	- فحص النظر	
الشريك:	- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية: • تعبئة الخانات الإلكترونية الإلزامية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



100 درهم

(دراجة نارية- مركبة خفيفة  
- جهاز ميكانيكي خفيف)



200 درهم

(مركبة ثقيلة - حافلة ثقيلة  
- جهاز ميكانيكي ثقيل)



5 دقائق

اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تجديد بطاقة متدرب	

وصف الخدمة: هي خدمة يتم بموجبها تجديد بطاقة متدرب بعد انتهائها

متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - فحص النظر
قنوات تقديم الخدمة:	- موقع وزارة الداخلية - التطبيق الذكي MOI
الباقية:	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
محدودية الخدمة:	- الخدمات الذكية
ترابط الخدمة:	- فحص النظر
الشريك:	- معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- يتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية: - تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

## 40- إعادة تفعيل رخصة قيادة ملغية

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



300 درهم للخفيف  
400 درهم لأخرى



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	إعادة تفعيل رخصة قيادة ملغية	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تقديم طلب جديد لرخصة قيادة ملغية حسب طلب المتعامل

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- استمارة تقديم طلب رخصة
- صورة شخصية

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- معهد الفجيرة الوطني للسياقة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين
- الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

- فتح ملف رخصة قيادة جديد
- دفع المخالفات

### الشريك:

### إجراءات وخطوات

- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

### تقديم الطلبات:

## قنوات تقديم الخدمة:



## البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	فتح ملف مروري	
<b>وصف الخدمة:</b>		
هي خدمة يتم بموجبها فتح معاملات رخص القيادة		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>		- صورة شخصية
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>		- الموقع الوزاري الداخلية - تطبيق وزارة الداخلية moi
<b>الباقة:</b>		-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>		المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>		- الخدمات الذكية
<b>ترابط الخدمة:</b>		- فحص النظر
<b>الشريك:</b>		معهد الفجيرة الوطني للسياقة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتم للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>		<u>ملاحظة: رسوم فتح ملف مروري مرتبطة برسوم بطاقة متدرب</u>

## 42- تحضير موعد فحص لرخصة قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



200 درهم



5 دقائق



إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تحضير موعد فحص لرخصة قيادة مركبة	

وصف الخدمة: هي خدمة يتم بموجبها تحضير وتجهيز موعد اختبار القيادة

متطلبات تأمين الخدمة: - الرمز المروري

قنوات تقديم الخدمة: - معهد الفجيرة الوطني للسياسة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

فئات المتعاملين

المستهدفة:

محدودية الخدمة: - معهد الفجيرة الوطني للسياسة

ترابط الخدمة: - فحص النظر

الشريك: معهد الفجيرة الوطني للسياسة-الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتم للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ابريس للنظارات - الموج للنظارات

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات: معهد الفجيرة الوطني للسياسة: - التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني  
التطبيق الذكي

24/7



600 درهم



5 دقائق



اجرائية



## البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى	

## وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص القيادة الصادرة من الإمارات الأخرى أو دول الاستبدال أو من دولة خليجية لحاملها

## متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- صورة شخصية
- ترجمة قانونية للرخص الأجنبية والمراد استبدالها وتكون سارية المفعول
- شهادة لمن يهمله الأمر
- الرخصة الأصلية لمواطني دول مجلس التعاون وتكون منتهية ولا يتعدى على انتهائها 6 أشهر

## قنوات تقديم الخدمة:

- موقع وزارة الداخلية
- تطبيق شرطة أبوظبي
- تطبيق وزارة الداخلية moi

## الباقية:

-

## نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الأفراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

## المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

## فئات المتعاملين

## المستهدفة:

## محدودية الخدمة:

الخدمات الذكية

## ترابط الخدمة:

-

## الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسباحة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق- بيتيم للنظارات- الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات

## إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الخدمات الذكية

## 44- تجديد رخصة قيادة مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي

الموقع الإلكتروني

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	تجديد رخصة قيادة مركبة	
<b>وصف الخدمة:</b>		
هي خدمة يتم بموجبها تجديد الرخصة بعد انتهائها وبعد اجراء فحص النظر		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>		- بطاقة الهوية
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>		- تطبيق وزارة الداخلية moi - تطبيق شرطة أبوظبي - الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
<b>الباقية:</b>		-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>		المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>		- الخدمات الذكية
<b>ترابط الخدمة:</b>		-
<b>الشريك:</b>		معهد الفجيرة الوطني للسياسة- الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتم للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات - ايريس للنظارات - الموج للنظارات
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>		<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التوجه إلى محطة الفحص وتقديم الطلب</li> <li>أخذ رقم الكتروني</li> <li>التوجه الى الكاونتر المختص ودفع الرسوم واستلام المنتج</li> </ul>

24/7



100 درهم لأقل  
من 21 سنة



300 درهم لأكثر  
من 21 سنة

5 دقائق



اجرائية



## 45- اصدار رخصة قيادة مركبة جديدة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	اصدار رخصة قيادة مركبة جديدة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم بموجبها منح رخصة قيادة جديدة والحصول عليها بعد نجاحه في فحص القيادة

<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية - صورة شخصية
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- تطبيق وزارة الداخلية moi - تطبيق شرطة أبوظبي - الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
<b>الباقة:</b>	-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>• (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>	-الخدمات الذكية
<b>ترابط الخدمة:</b>	-
<b>الشريك:</b>	- معهد الفجيرة الوطني للسياسة
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	الخدمات الذكية

24/7



100 درهم لأقل  
من 21 سنة  
300 درهم لأكثر  
من 21 سنة



5 دقائق



اجرائية



## 46- طلب الغاء رخصة قيادة

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



مجانياً



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص السائقين	طلب الغاء رخصة قيادة	

وصف الخدمة:	هي خدمة يتم بموجبها الغاء رخصة قيادة فعالة
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- رسالة لمن يهمه الامر توضح سبب الغاء رخصة القيادة</li> </ul>
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة
<b>الباقية:</b>	-
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>	- مركز الخدمة
<b>ترابط الخدمة:</b>	-
<b>الشريك:</b>	-
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul>



## 47- اصدار ملكية رقم مميز

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة



07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار ملكية رقم مميز	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل المالك للرقم المميز بطاقة ملكية تثبت ملكيته للرقم	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- شهادة من الامارات للمزادات تتضمن بيانات المشتري وبيانات اصدار الملكية - بطاقة الهوية - رخصة القيادة - مركز الخدمة	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- شراء الرقم المميز من شركة الامارات للمزادات	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة: - التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة. - اخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب	

## 48- اصدار ملكية رقم مميز (بدل تالف – بدل فاقد)

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



تكميلية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	اصدار ملكية رقم مميز (بدل تالف – بدل فاقد)	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل المالك للرقم المميز بطاقة ملكية بدل تالف او بدل فاقد لرقم مملوك من قبله

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- بلاغ عن فقدان رقم مميز

### قنوات تقديم الخدمة:

مركز الخدمة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم – المقيمين  
الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

معهد الفجيرة الوطني للسياسة-الفلاح للنظارات مستشفى الشرق-يتميم  
للنظارات-الرويا للبصريات - ريفولي للبصريات - مركز العدسات –  
ايريس للنظارات – الموج للنظارات

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## 49- التنازل عن ملكية رقم مميز

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	التنازل عن ملكية رقم مميز	

**وصف الخدمة:** هي خدمة التي يقوم من خلالها مالك الرقم المميز بالتنازل عن ملكية الرقم ونقلها الى مالك آخر

<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ملكية الرقم المميز</li> <li>- بطاقة الهوية المتنازل</li> <li>- بطاقة هوية المتنازل اليه</li> <li>- رخصة القيادة المتنازل اليه</li> <li>- حضور صاحب الرقم او من ينوب عنه بتوكيل من المحكمة</li> <li>- مركز الخدمة</li> </ul>
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

**ترابط الخدمة:**

**الشريك:**

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



## 50- الفحص الخارجي للمركبات الثقيلة

### قنوات تقديم الخدمة:



مواصلات  
الامارات

07:30 – 15:30



725 درهم



10 دقائق



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

ترخيص المركبات

الفحص الخارجي  
للمركبات الثقيلة

### وصف الخدمة:

فحص المركبات الثقيلة من خلال مركز متنقل مجهز بكافة أجهزة الفحص للفحص الخارجي للشركات الخاصة (Mobile Station) والمؤسسات الحكومية في مقرهم

### متطلبات تأمين الخدمة:

- ملكية المركبة
- نموذج طلب فحص من الشركة يتضمن المركبات المراد فحصها

### قنوات تقديم الخدمة:

- مواصلات الامارات

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- مواصلات الامارات

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: للتقديم على خدمة الفحص الخارجي يجب الا يقل عدد المركبات المراد فحصها عن 10 مركبات.

## 51- إعادة تسجيل مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

التطبيق الذكي

24/7



الكشف المرفق ادناه



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
ترخيص المركبات	إعادة تسجيل مركبة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إعادة تسجيل المركبة في حال عدم تجديدها لأكثر من سنة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- شهادة فحص المركبة إلكترونياً.
- شهادة تأمين لمدة 13 شهر يجب أن تكون الكترونية
- تفويض قانوني من قبل الشركة لأحد موظفيها للدخول إلى الموقع الإلكتروني للتجديد

### قنوات تقديم الخدمة:

- تطبيق وزارة الداخلية
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
- خدمات ابوظبي الحكومية (تم)
- الموقع الإلكتروني لنظام مركبتي الاتحادي

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- الخدمات الإلكترونية

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

- مركز شامل (الحيل \_ مسافي)
- مواصلات الامارات (امان)
- تسجيل ابنوك (مركز المدينة \_ مدينة محمد بن زايد)
- محطة النهضة (الدنوك)
- محطة الوطنية (دبا)

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- تقديم الطلب عبر الخدمات الإلكترونية
- تسديد القيود
- استلام الملكية عبر شركة التوصيل (اختياري)



عمومي			خصوصي		
400	خفيفة	إعادة تسجيل	435	خفيفة	إعادة تسجيل
750	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		500	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1200	مركبة يزيد وزنها (12) طن		900	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
800	جهاز ميكانيكي خفيف		600	جهاز ميكانيكي خفيف	
1300	جهاز ميكانيكي ثقيل		1000	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
600	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		500	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		1200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة ناريه	200		دراجة ناريه

## 52- التنسيب الى دورات النقاط المرورية

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



850 درهم الاجباري

550 درهم الاختياري



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

خدمة تكميلية

خدمة فرعية

اسم الخدمة الرئيسية

هي خدمة يتم فيها تنسيب المتعاملين الى دورة النقاط المرورية سواء كانت إجبارية أو اختيارية عن طريق نظام النقاط المرورية لتخفيض النقاط

### وصف الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- مركز الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة:

### الباقة:

-

### نوع الخدمة والفئات

### المستهدفة:

- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين  
الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

- تصدر إلى مواطني دولة الإمارات
- ومواطني دول مجلس التعاون
- ومقيمي الدولة

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

- معهد الفجيرة الوطني للسياسة

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب

### الخدمة الالكترونية:

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة.

## 53 – الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الحوادث المرورية	الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها الانتقال لتخطيط ومعاينة مسرح الحادث المروري الذي توجد به اصابات

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الاتصال

### قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الخدمة
- مراكز الاتصال
- التطبيق الذكي (MOI)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

- مراكز الشرطة

### الشريك:

- وزارة العدل  
- الإسعاف الوطني

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الاتصال على 999 واتباع الارشادات

07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



## 54- اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

### قنوات تقديم الخدمة:



التطبيق  
الذكي

24/7



500 درهم  
للمسبب



5 دقائق



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الحوادث المرورية	اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تخطيط ومعاينة مسرح الحادث المروري الذي لا يوجد به اصابات

### متطلبات تأمين الخدمة:

- رخصة قيادة سارية المفعول
- ملكية المركبة
- تأمين على المركبة ساري المفعول

### قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الاتصال
  - تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية
- [www.saaed.ae](http://www.saaed.ae)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

- دفع المخالفات

### الشريك:

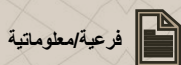
- ساعد للأنظمة المرورية

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الاتصال على 999 واتباع الارشادات
- تطبيق ساعد:
- تحميل تطبيق ساعد
- اختيار خدمات ساعد الالكترونية

## 55- طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الحوادث المرورية	طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة تقرير حادث مروري

### متطلبات تأمين الخدمة:

- رخصة القيادة
- رخصة الركبة

### قنوات تقديم الخدمة:

- تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية [www.saaed.ae](http://www.saaed.ae)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- شركة ساعد للأنظمة المرورية

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- تطبيق ساعد:
- تحميل تطبيق ساعد
- اختيار خدمات ساعد الالكترونية
- اختيار طلب تقرير بدل فاقد
- تعبئة البيانات
- دفع رسوم الخدمة



## 56- اصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي

24/7



100 درهم



5 دقائق



فرعية/ معلوماتية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

الحوادث المرورية

اصدار شهادة بدل فاقد  
عن تقرير حادث مروري

خدمة تكميلية

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة تقرير حادث مروري

### متطلبات تأمين الخدمة:

- رخصة القيادة
- رخصة الركبة

### قنوات تقديم الخدمة:

- تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية [www.saaed.ae](http://www.saaed.ae)
- تطبيق وزارة الداخلية (MOI)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- شركة ساعد للأنظمة المرورية

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- تطبيق ساعد:
- تحميل تطبيق ساعد
- اختيار خدمات ساعد الإلكترونية
- اختيار طلب تقرير بدل فاقد
- تعبئة البيانات
- دفع رسوم الخدمة

## 57- اصدار تقرير حادث ضد مجهول

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7

400 درهم



5 دقائق



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الحوادث المرورية	اصدار تقرير حادث ضد مجهول	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل تقرير حادث مروري صالح لمدة شهر لمتسبب مجهول	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رخصة القيادة</li> <li>- رخصة المركبة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية <a href="http://www.saaed.ae">www.saaed.ae</a></li> <li>- تطبيق وزارة الداخلية (MOI)</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	- شركة ساعد للأنظمة المرورية (متعهد الخدمة)	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطبيق ساعد:</li> <li>- تحميل تطبيق ساعد</li> <li>- اختيار خدمات ساعد الإلكترونية</li> <li>- اختيار طلب تقرير حادث ضد مجهول</li> <li>- تعبئة البيانات</li> <li>- دفع رسوم الخدمة</li> </ul>	

## 58- الاعتراض على الضبط المروري وتحويل المخالفات المرورية لنيابة المرور

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

**وصف الخدمة:** هي خدمة يقدم من خلالها المتعامل باعتراض على مخالفة مرورية تم تحريرها عليه حيث يتم تحويل المخالفة موضوع الاعتراض الى نيابة المرور

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- ملكية المركبة
- كشف المخالفات المرورية
- مراكز الخدمة

**قنوات تقديم الخدمة:**

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

**ترابط الخدمة:**

- مراكز الشرطة

**الشريك:**

- وزارة العدل

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 – 15:30



مجانياً



5 دقائق



اجرائية



## 59- اصدار تصريح اصلاح مركبة

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الحوادث المرورية	اصدار تصريح اصلاح مركبة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم فيها تزويد أطراف الحوادث المرورية (الجسيمة) في حالة انتهاء إجراءات الحادث بتقرير لإصلاح المركبة او اصدار تصريح اصلاح مركبة للمركبات الواردة عبر المنافذ الحدودية

07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



### متطلبات تأمين الخدمة:

- رخصة القيادة
- ملكية المركبة

### قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الخدمة

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

- مراكز الخدمة

### الشريك:

-

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



## 60 - طلب معلومات مرورية وتوعوية وزيارات لإدارة المرور

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b> هي خدمة يتم فيها توفير معلومات مرورية وزيارات ومحاضرات لطلبة المدارس وكافة شرائح المجتمع		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b> - مخاطبة رسمية من الجهة الطالبة		
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b> - مراكز الخدمة		
<b>الباقية:</b> -		
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b> • من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)		
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b> المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى		
<b>محدودية الخدمة:</b> -		
<b>ترابط الخدمة:</b> - مراكز الخدمة		
<b>الشريك:</b> -		
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b> مركز الخدمة: - التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة. - اخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب		

07:30 - 15:30



مجانية



5 دقائق



معلوماتية



## 61- إصدار تصاريح أعمال الطرق

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية

وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها منح تصريح للشركات المنفذة للمشاريع الهندسية للطرق

### متطلبات تأمين الخدمة:

- رسالة من الشركة المنفذة
- رسالة من دائرة الأشغال بعدم الممانعة
- مخطط كروكي للموقع معتمد من دائرة الأشغال للطرق المحلية فقط
- مخطط كروكي للتحويلات المرورية
- مراكز الخدمة

### قنوات تقديم الخدمة:

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

- الشركات

### محدودية الخدمة:

- مراكز الشرطة

### ترابط الخدمة:

- دائرة الأشغال والزراعة

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

### الخدمة الالكترونية:

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة.

07:30 – 15:30  
24/7



100 درهم



5 دقائق



اجرائية





## 62- دفع المخالفات المرورية

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



حسب المادة/المخالفة



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية		
<b>وصف الخدمة:</b>	من خلال هذه الخدمة يتم استلام المبالغ المالية المترتبة على المخالفات وتسديد قيودها	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية - ملكية المركبة - رخصة القيادة	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- تطبيق وزارة الداخلية - الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية - جهاز تبسيط - تطبيق تم	
<b>الباقة:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	الخدمة الإلكترونية: - تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

## 63- دفع بدل مدة حجز المركبات

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	دفع بدل مدة حجز المركبات	
<b>وصف الخدمة:</b>		
من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعامل دفع رسوم بدل حجز للمركبة المطلوبة للحجز		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- ملكية المركبة	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة - تطبيق وزارة الداخلية - الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>• اخذ رقم الإلكتروني</li> <li>• التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul> <p>الخدمة الإلكترونية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعبئة الخانات الإلكترونية الإلزامية واتباع خطوات تقديم الخدمة.</li> </ul> <p><u>ملاحظة: يتم دفع الرسوم عن كل يوم بدل حجز</u></p>	

07:30 – 15:30  
24/7



100 درهم للمركبة الخفيفة  
200 درهم للمركبة الثقيلة



5 دقائق



اجرانية



## 64 – استرجاع قيمة المخالفات المرورية

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	استرجاع قيمة المخالفات المرورية	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها الاستعلام عن المخالفات المدفوعة للتأكد من صحتها ومخاطبة إدارة المالية لاسترجاعها

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- ملكية المركبة
- رقم الأبيان للحساب المدفوع

### قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الخدمة

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

- مراكز الشرطة

### الشريك:

-

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرانية



### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	طلب فك مركبة	
<b>وصف الخدمة:</b>		
هي خدمة يتم بموجبها اصدار رسالة فك حجز مركبة لمالك المركبة المحجوزة		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- رخصة القيادة</li> <li>- ملكية المركبة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراكز الخدمة</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- مراكز الخدمة	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.</li> </ul> <p>الخدمة الالكترونية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</li> </ul>	

## 66- بحث الحالة المرورية للمخالفين

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



معلوماتية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	بحث الحالة المرورية للمخالفين	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة لمن يهمله الامر بحالة ارتكاب أي مخالفات او قضايا مرورية للمتعامل

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- رخصة القيادة
- ملكية المركبة
- مراكز الخدمة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

- مراكز الشرطة

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب

## 67- دفع رسوم أرضية عن تجاوز المدة المقررة

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية

خدمة فرعية

خدمة تكميلية

**وصف الخدمة:** هي من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها دفع رسوم أرضية عن تجاوز مدة الحجز المقررة

**متطلبات تأمين الخدمة:** - ملكية المركبة

**قنوات تقديم الخدمة:** - مراكز الخدمة

**الباقية:** -

**نوع الخدمة والفئات:** من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)

**المستهدفة:** من الحكومة الى الافراد  
(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)  
من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:** المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:** -

**ترابط الخدمة:** - مراكز الخدمة

**الشريك:** -

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:** مركز الخدمة:  
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.  
- اخذ رقم الالكتروني  
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: يتم دفع الرسوم عن كل يوم تم حجز المركبة

07:30 - 15:30



50 درهم للمركبة

الخفيفة

100 درهم للمركبة

الثقيلة



5 دقائق



اجرائية



## قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



## البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية

وصف الخدمة:	هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها اصدار تصريح اعمال الطرق وتحسيناته للشركات
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رسالة عدم ممانعة من البلدية</li> <li>- رسالة عدم ممانعة من دائرة الاشغال والزراعة</li> <li>- المخططات للجهة المنفذة</li> <li>- مراكز الخدمة</li> </ul>
قنوات تقديم الخدمة:	
الباقية:	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> </ul>
فئات المتعاملين المستهدفة:	- الشركات
محدودية الخدمة:	- الشركات
ترابط الخدمة:	- مراكز الخدمة
الشريك:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بلدية الفجيرة</li> <li>- دائرة الاشغال والزراعة</li> </ul>
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	<p>مركز الخدمة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.</li> </ul> <p>الخدمة الالكترونية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</li> </ul>

## 69- اصدار تصريح اغلاق مؤقت للطريق

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



100 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<p><b>وصف الخدمة:</b> هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها إصدار تصريح لإغلاق للطريق</p>		
<p><b>متطلبات تأمين الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رسالة عدم ممانعة من البلدية</li> <li>- رسالة عدم ممانعة من دائرة الأشغال والزراعة</li> <li>- المخططات للجهة المنفذة</li> <li>- مراكز الخدمة</li> </ul>	<p><b>قنوات تقديم الخدمة:</b></p>	
<p><b>الباقية:</b></p>		
<p><b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> </ul>	<p><b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الشركات</li> </ul>	<p><b>محدودية الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الشركات</li> </ul>
<p><b>ترابط الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مراكز الشرطة</li> </ul>		
<p><b>الشريك:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- دائرة الأشغال والزراعة</li> <li>- بلدية الفجيرة</li> </ul>		
<p><b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.</li> </ul> <p>الخدمة الالكترونية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</li> </ul>		



## 70- طلب تركيبات مطبات صناعية (الجمهور)

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

وصف الخدمة:	هي خدمة من خدمات المرور الدوريات تقدم للجمهور بالموافقة على وضع مطبات صناعية
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - استمارة طلب تركيب مطبة صناعية
قنوات تقديم الخدمة:	- مراكز الخدمة
الباقية:	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
محدودية الخدمة:	-
ترابط الخدمة:	-
الشريك:	- دائرة الاشغال والزراعة
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	مركز الخدمة: - التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة. - اخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## 71- اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



500 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
هندسة المرور	اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة	

**وصف الخدمة:** هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم فيها اصدار تصريح للشاحنات في اوقات المنع لمدة شهر

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- ملكية المركبة
- رسالة من الشركة

**قنوات تقديم الخدمة:**

- مراكز الخدمة

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**المستهدفة:**

**فئات المتعاملين**

- الشركات

**المستهدفة:**

**محدودية الخدمة:**

- الشركات

**ترابط الخدمة:**

- مراكز الخدمة

**الشريك:**

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



## 72 - تأمين خط سير مركبة ثقيلة

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
هندسة المرور	تأمين خط سير مركبة ثقيلة	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم فيها إصدار تصريح بعدم الممانعة من نقل الحمولة الغير اعتيادية على الطرق	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- رخصة القيادة - رسالة من الجهة تتضمن رقم المركبة واسم قائد المركبة ونوع الحمولة	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مراكز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	- الشركات	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- الشركات	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- مراكز الخدمة	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة: - التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة. - اخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب	

07:30 – 15:30



300 درهم  
لكل مركبة



5 دقائق



اجرائية



## 73- خفض المخالفات المرورية

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



50 درهم



5 دقائق



اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
دفع المخالفات المرورية	خفض المخالفات المرورية	
<b>وصف الخدمة:</b>		
هي خدمة يتم من خلالها تخفيض قيمة المخالفات المرورية الخاصة بإمارة الفجيرة		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- ملكية المركبة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مراكز الخدمة</li> </ul>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>- من الحكومة الى الافراد</li> <li>- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم</li> <li>- المقيمين - الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية</li> <li>- الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى</li> </ul>	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز الخدمة:</li> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul>	



## 74- الحجز الذكي (المنزلي)

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية خدمة فرعية خدمة تكميلية

وصف الخدمة: هي خدمة يتم بموجبها حجز المركبة الخفيفة في منزل المالك

متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- ملكية المركبة

قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الخدمة

الباقية:

نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

المستهدفة:

فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

المستهدفة:

محدودية الخدمة:

-

ترابط الخدمة:

- مراكز الخدمة

الشريك:

-

إجراءات وخطوات تقديم

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الطلبات:

07:30 - 15:30



500 درهم

100 درهم للشهر  
الإضافي



5 دقائق



اجرائية



الخدمات الشرطية

34

## 75- فتح البلاغات الجنائية

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



التطبيق الذكي



مركز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
البلاغات الامنية	فتح البلاغات الجنائية	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها فتح البلاغات الجنائية وتدوين الإفادات في النظام الجنائي الموحد واتخاذ كافة الإجراءات

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- الهوية الرقمية (UAE PASS)

### قنوات تقديم الخدمة:

- التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI
- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- كافة فئات المتعاملين

### المستهدفة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

- تقرير طبي
- محضر بحث وتحري
- محضر معاينة
- مخاطبات البنوك
- تقارير الجهات المعنية مثل (الدعم الاجتماعي - الشرطة المجتمعية - مسرح الجريمة)
- وزارة العدل (النيابة العامة)
- وزارة الصحة

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال واخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

### الخدمة الإلكترونية:

- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة.

24/7



مجانية



30 دقائق



فرعية/اجرائية



## 76- طلب حل المشكلات المجتمعية ودياً

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



مجانية



30 دقائق



فرعية/اجتماعية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الخدمات المجتمعية	طلب حل المشكلات المجتمعية ودياً	

### وصف الخدمة:

خدمة يتم من خلالها حل المشكلات المجتمعية بطريقة ودية دون فتح بلاغات جنائية

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- جواز السفر

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

### المستهدفة:

- من الحكومة الى الأفراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

- فحص طبي
- تقرير حاله الضرر (الدعم الاجتماعي)

### الشريك:

-

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال واخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

## 77- اصدار تصريح دفن الجثث داخل الامارة

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

24/7



مجانية



10 دقائق



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
التصاريح الامنية	اصدار تصريح دفن الجثث داخل الامارة	

<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها تسليم ذوي المتوفي رسالة عدم ممانعة لدفن الجثة في أحد مقابر الامارة
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة
<b>الباقية:</b>	- باقة عزائم عزانا
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> </ul>
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة
<b>ترابط الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الغاء اقامة المتوفى (المقيمين)</li> <li>- بلاغ الوفاة - فحص طبي</li> <li>- كتاب من النيابة يفيد تسليم وتسفير الجثمان</li> <li>- رسالة من القنصلية في حال تم دفن الجثة داخل الدولة أو حرقه (للوافدين) رسالة لا مانع من القنصلية.</li> <li>- وزارة العدل</li> <li>- وزارة الصحة</li> <li>- شؤون المقابر</li> </ul>
<b>الشريك:</b>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مركز الخدمة:</li> <li>التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>اخذ رقم الالكتروني</li> <li>التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب</li> </ul>

## 78- فتح بلاغات المعثورات وتسليمها

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة



24/7



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
البلاغات الامنية	فتح بلاغات المعثورات وتسليمها	
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها فتح بلاغات المعثورات واستلام المعثورات من المتعاملين وتسليمها	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية أو جواز السفر	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	• مراكز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مركز الخدمة:</li> <li>- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.</li> <li>- اخذ رقم الالكتروني</li> <li>- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.</li> </ul>	



## 79- اصدار شهادة لمن يهمله الأمر للوثائق المفقودة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

التطبيق الذكي

مركز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الشهادات الامنية	اصدار شهادة لمن يهمله الأمر للوثائق المفقودة	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها استقبال بلاغات المفقودات من المتعاملين لفقد شيء مادي مملوك له والحصول على شهادة بالمفقودات

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة [www.fujairahpolice.gov.ae](http://www.fujairahpolice.gov.ae)
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة واخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

### الخدمة الإلكترونية:

- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



20 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية/استباقية



## 80- اصدار شهادة لمن يهمة الأمر للإتلاف

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الشهادات الامنية	اصدار شهادة لمن يهمة الأمر للإتلاف	

### وصف الخدمة:

خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة بأنه يوجد تلف معين في شيء مادي مملوك له

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة [www.fujairahpolice.gov.ae](http://www.fujairahpolice.gov.ae)
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

-


### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة واخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب


### الخدمة الالكترونية:

تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7 

20 درهم 

5 دقائق 

فرعية اجرائية 

## 81- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الشهادات الامنية	إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة تثبت حالة بلاغ معين يرغب في توثيقها وذلك بعد التأكد من الواقعة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

### قنوات تقديم الخدمة:

- مراكز الخدمة
- التطبيق الذكي MOI

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة واخذ رقم إلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.

### الخدمة الالكترونية:

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



20 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



## 82- إصدار شهادة لمن يهمة الامر عن مدة التوقيف

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الشهادات الامنية	إصدار شهادة لمن يهمة الامر عن مدة التوقيف	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة بان تم توقيفه في المركز وفقا للنظام الجنائي الموحد مع تحديد مدة التوقيف وتاريخه.

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة [www.fujairahpolice.gov.ae](http://www.fujairahpolice.gov.ae)
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.

### الخدمة الإلكترونية

- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



## 83- إصدار شهادة لمن يهمة الامر بتدوين بلاغ ضده

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الشهادات الامنية	إصدار شهادة لمن يهمة الامر بتدوين بلاغ ضده	

وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة انه تم تدوين بلاغ ضده في النظام الجنائي

وصف الخدمة:

متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة [www.fujairahpolice.gov.ae](http://www.fujairahpolice.gov.ae)
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

الباقية:

-

نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

المستهدفة:

فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

المستهدفة:

محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

ترابط الخدمة:

-

الشريك:

-

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.

الخدمة الإلكترونية

- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



20 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



## 84- فتح البلاغات المرورية

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

التطبيق الذكي

مركز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
البلاغات الامنية	فتح البلاغات المرورية	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها فتح البلاغات المرورية في النظام المروري والنظام الجنائي الموحد واتخاذ كافة الإجراءات

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية

**قنوات تقديم الخدمة:**

- مركز الخدمة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة [www.fujairahpolice.gov.ae](http://www.fujairahpolice.gov.ae)
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

**الباقية:** -

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

**محدودية الخدمة:** - يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

**ترابط الخدمة:**

- معاينة حادث
- تقرير طبي

**الشريك:**

- وزارة العدل (النيابة العامة)
- وزارة الصحة

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الإلكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.

الخدمة الإلكترونية  
تعينة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



مجانية



30 دقائق



فرعية/اجرائية





## 85 - استلام لوحات ارقام المركبات (داعمة)

### قنوات تقديم الخدمة:



مراكز الخدمة

24/7



مجانية



5 دقائق



داعمة/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة داعمة يتم من خلالها استلام لوحات المركبات مثل (المستبدلة- شطب حيازة - المتنازل عنها - نقل ملكية - تصدير - تغيير لوحة - تحويل - المزاد - اللوحات التجارية)	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية - لوحة المركبة	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) - من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) - من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- تسليم لوحة الارقام الى موظف الواجهة الامامية	
<b>الشريك:</b>	-	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة: - التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة. - اخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب.	

## 86- إصدار شهادة لمن يهمة الامر للحرائق

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تزويد صاحب العلاقة بشهادة للجهة المعنية تفيد بوقوع حريق في منشأة او شيء مادي مملوك للمتعامل بعد اتخاذ اللازم

### متطلبات تأمين الخدمة:

- الهوية الرقمية (UAE PASS)
- بطاقة الهوية
- جواز السفر

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة
- الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

### الباقية:

- باقة خطاكم الشر

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات - الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

- تقرير خبير الحرائق

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب.

### الخدمة الالكترونية

تعينة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



20 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية





## 87- تسليم الوثائق المحجوزة في البلاغات (داعمة)

### قنوات تقديم الخدمة:



مركز  
الخدمة

24/7



مجانية



30 دقائق



فرعية/إجرائية/داعمة



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها تسليم الوثائق المحجوزة مثل (الهوية - جواز السفر) وذلك بناء على كتاب النيابة العامة	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	- بطاقة الهوية - جواز السفر	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- مركز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	• من الحكومة الى الأفراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	- كتاب رسمي من النيابة العامة	
<b>الشريك:</b>	- وزارة العدل	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة: - التوجه الى كاونتر الاستقبال واخذ رقم الالكتروني - التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب	

## 88- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر بطلب تصوير (أرضي - جوي)

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تزويد صاحب العلاقة (شركات - أفراد) شهادة عدم ممانعة من التصوير (مسلسل او ما شابة) بعد استيفاء الأوراق المطلوبة

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- رسالة موجهة للإدارة بطلب الخدمة تتضمن على مدة التصوير والموقع.
- بطاقات هوية طاقم العمل.
- في حال تصوير الاعمال الفنية (التجارية) يتطلب رسالة من هيئة الفجيرة للثقافة

**قنوات تقديم الخدمة:**

- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

**ترابط الخدمة:**

**الشريك:**

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

الخدمة الإلكترونية:  
تعينة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



200 درهم



5 أيام عمل



فرعية/اجرائية



## 89- طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



الكشف المرفق  
أدناه



ساعة



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الرخص الامنية	طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار الموافقة الامنية للمحلات التالية: الخياطة العسكرية السكراب، الصالون النسائي، صب المفاتيح، مركز التذكير ودور العبادة والتي يتم تقديمها الي الجهة الطالبة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- تعبئه استمارة في الموقع الالكتروني لبلدية الفجيرة

### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الالكتروني للبلدية [www.fujmun.gov.ae](http://www.fujmun.gov.ae)

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الخدمة الالكترونية:
- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

م	نوع الرخصة	الرسوم / جديد
1	محلات الخياطة العسكرية	150
2	محلات السكراب	150
3	محلات الصالونات النسائية	150
4	محلات صب المفاتيح	150
5	مراكز الاسترخاء والتدليك (المساج)	150
6	دور العبادة لغير المسلمين	مجانا

## 90- تجديد طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)

### قنوات تقديم الخدمة:



الكشف المرفق أدناه



5 دقائق



تكميلية إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الرخص الامنية	تجديد طلب الموافقة الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد الموافقة الامنية للمحلات التالية: الخياطة العسكرية السكراب، الصالون النسائي، صب المفاتيح، مركز التدليك ودور العبادة والتي يتم تقديمها الي الجهة الطالبة

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- تعبئه استمارة في الموقع الالكتروني لبلدية الفجيرة

### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الالكتروني للبلدية [www.fujmun.gov.ae](http://www.fujmun.gov.ae)

### الباقية:

-

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الخدمة الالكترونية:
- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

م	نوع الرخصة	الرسوم / تجديد
1	محلات الخياطة العسكرية	50
2	محلات السكراب	100
3	محلات الصالونات النسائية	150
4	محلات صب المفاتيح	100
5	مراكز الاسترخاء والتدليك (المساج)	150
6	دور العبادة لغير المسلمين	مجانا



## 91- شهادة حسن سير وسلوك – بحث الحالة الجنائية

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



الكشف المرفق أدناه



5 دقائق



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم من خلالها إعطاء شهادة إثبات الحالة الجنائية. (شهادة حسن سير وسلوك) لمن يرغب في الحصول عليها بعد التدقيق عليه	
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية	
قنوات تقديم الخدمة:	- تطبيق وزارة الداخلية (MOI) - الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية	
الباقية:	-	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"><li>من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li><li>من الحكومة الى الافراد</li><li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li><li>من الحكومة الى الحكومة (اتحادي – محلي)</li></ul>	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى – الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية – القطاع الخاص – المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
ترابط الخدمة:	-	
الشريك:	-	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية - تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

الرسوم (درهم)	النوع	م
50	داخل الدولة	1
100	خارج لدولة	2
50	البريد الالكتروني	3
15 درهم في حال التوصيل		



## 92 - ترخيص الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

24/7



الكشف المرفق  
أدناه



ساعة



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم من خلالها إصدار موافقة أمنية وتدقيق لنشاط اقتصادي وإصدار موافقة على اشتراك في برنامج المنشآت الفندقية	
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة	
قنوات تقديم الخدمة:	- الموقع الإلكتروني للبلدية <a href="http://www.fujmun.gov.ae">www.fujmun.gov.ae</a>	
الباقية:	-	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) - من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) - من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
محدودية الخدمة:	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
ترابط الخدمة:	-	
الشريك:	- بلدية الفجيرة - بلدية دبا الفجيرة	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية: - تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

م	التصنيف	الرسوم / جديد (درهم)
1	شقق سياحية	3000
2	فندق سياحي (نجمة)	1500
3	فندق نجمتين	3000
4	فندق 3 نجوم	3500
5	فندق 4 نجوم	4000
6	فندق 5 نجوم	5000



## 93- تعديل الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مجانية



ساعة



تكميلية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

وصف الخدمة:	هي خدمة يتم من خلالها تعديل على بيانات الرخصة التجارية بعد إصدار الموافقة الأمنية
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة
قنوات تقديم الخدمة:	- الموقع الإلكتروني للبلدية <a href="http://www.fujmun.gov.ae">www.fujmun.gov.ae</a>
الباقية:	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) - من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) - من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى
محدودية الخدمة:	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز
ترابط الخدمة:	-
الشريك:	- بلدية الفجيرة - بلدية دبا الفجيرة
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية - تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

## 94- تجديد الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مرفق الكشف أذناه



ساعة



تكميلية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها تجديد رخصة تجارية بعد اصدار الموافقة الأمنية والتدقيق على النشاط الاقتصادي وإصدار موافقة على اشتراك في برنامج المنشآت الفندقية	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- الموقع الإلكتروني للبلدية <a href="http://www.fujmun.gov.ae">www.fujmun.gov.ae</a>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المواطنين - كبار المواطنين - أصحاب الهمم -</li> <li>- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية</li> <li>- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</li> </ul>	
<b>محدودية الخدمة:</b>	-	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بلدية الفجيرة</li> <li>- بلدية دبا الفجيرة</li> </ul>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	الخدمة الإلكترونية تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

الرسوم / تجديد (درهم)	التصنيف	م
3000	شقق سياحية	1
1500	فندق سياحي (نجمة)	2
3000	فندق نجمتين	3
3500	فندق 3 نجوم	4
4000	فندق 4 نجوم	5
5000	فندق 5 نجوم	6

## 95- ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



ساعة



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها إصدار موافقة أمنية وتدقيق لنشاط اقتصادي (مكتب تأجير المركبات) وإصدار موافقة على نشاط تأجير السيارات	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة</li> </ul>	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	- الموقع الإلكتروني للبلدية <a href="http://www.fujmun.gov.ae">www.fujmun.gov.ae</a>	
<b>الباقية:</b>	-	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>• من الحكومة الى الافراد</li> <li>(كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بلدية الفجيرة</li> <li>- بلدية دبا الفجيرة</li> </ul>	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	الخدمة الإلكترونية: تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

م	عدد المركبات	الرسوم / جديد (درهم)
1	1-100	2000
2	101-500	4000
3	501-1000	5000
4	1001+	6000

## 96- تعديل ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مجانية



ساعة



تكميلية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

خدمة تكميلية

خدمة فرعية

اسم الخدمة الرئيسية

وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها تعديل على بيانات المنشأة في نظام تأجير السيارات على حسب طلب الجهة

وصف الخدمة:

- بطاقة الهوية
- تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة

متطلبات تأمين الخدمة:

- الموقع الإلكتروني للبلدية [www.fujmun.gov.ae](http://www.fujmun.gov.ae)

قنوات تقديم الخدمة:

الباقية:

نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى) من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

فئات المتعاملين

المستهدفة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

محدودية الخدمة:

ترابط الخدمة:

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة

الشريك:

إجراءات وخطوات تقديم

- الخدمة الإلكترونية
- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

الطلبات:



## 97- تجديد ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مرفق الكشف أدناه



ساعة



تكميلية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
وصف الخدمة:	هي خدمة يتم من خلالها تجديد الاشتراك في نشاط (مكتب تأجير المركبات) وإصدار الموافقة	
متطلبات تأمين الخدمة:	- بطاقة الهوية - تعبئه استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة	
قنوات تقديم الخدمة:	- الموقع الإلكتروني للبلدية <a href="http://www.fujmun.gov.ae">www.fujmun.gov.ae</a>	
الباقية:	-	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	• من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص) • من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى) • من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)	
فئات المتعاملين المستهدفة:	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى	
محدودية الخدمة:	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	
ترابط الخدمة:	-	
الشريك:	- بلدية الفجيرة - بلدية دبا الفجيرة	
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	الخدمة الإلكترونية - تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة	

الرسوم / تجديد (درهم)	عدد المركبات	م
2000	1-100	1
4000	101-500	2
5000	501-1000	3
6000	1001+	4



## 98 - اصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

التطبيق الذكي

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

#### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تسليم الجهة الطالبة شهادة بعدم الممانعة على إقامة الحفلات او الفعاليات بعد استيفاء الشروط المطلوبة

#### متطلبات تأمين الخدمة:

- رسالة من الجهة الطالبة تتضمن برنامج الحفل او الفعالية موضح فيها مدة الحفل والاقوات.
- بطاقة الهوية للمشاركين.
- رسالة لا مانع من هيئة الفجيرة والاعلام.

#### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

#### الباقة:

-

#### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

#### فئات المتعاملين المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الاخرى

#### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز

#### ترابط الخدمة:

-

#### الشريك:

-

#### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الخدمة الإلكترونية
- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



200 درهم



5 أيام عمل



فرعية/اجرائية



## 99- تصريح نقل الجثث البشرية

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



100 درهم



10 دقائق



فرعية/معلوماتية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
التصاريح الأمنية	تصريح نقل الجثث البشرية	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تسليم المتعامل رسالة لنقل الجثة.

### متطلبات تأمين

- بطاقة الهوية
- الغاء اقامة المتوفي (المقيمين)
- شهادة وفاة (عربي + وافد )
- بلاغ الوفاة الذي يحتوي على سبب الوفاة
- كتاب من النيابة يفيد تسليم وتسفير الجثمان في حالات الوفاة خارج المستشفى
- رسالة من القنصلية في حال تم دفنه داخل الدولة أو حرقه.

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الالكتروني لوزارة الداخلية
- تطبيق وزارة الداخلية

### الباقة:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- وزارة العدل
- مستشفى الشرق
- منطقة الفجيرة الطبية

### إجراءات وخطوات

### تقديم الطلبات:

- ملاحظة:
- في حال تم توفير الإسعاف من مستشفى الشرق، يتم دفع رسوم ١٥٠٠ درهم.
- بلاغ الوفاة من المستشفى
- شهادة الوفاة من مركز الطب الوقائي
- يرجى ارفاق متطلبات تأمين الخدمة وإرسالها عبر البريد الإلكتروني (cidfuj@moi.gov.ae)



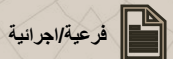
## 100- اصدار تصريح بيع الذهب من الافراد للمحلات

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني  
التطبيق الذكي

24/7



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<b>وصف الخدمة:</b> هي خدمة يتم من خلالها الحصول على الموافقة الأمنية لبيع الذهب المستعمل من الأفراد للمحلات		
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- بطاقة الهوية</li><li>- فاتورة البيع او الشراء ان وجدت</li><li>- صورة ملونة للمجوهرات المراد بيعه</li></ul>		
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة</li><li>- الاتصال الهاتفي</li><li>- البريد الإلكتروني</li></ul>		
<b>الباقية:</b> -		
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li><li>- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li><li>- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li></ul>		
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم</li><li>- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية</li><li>- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</li></ul>		
<b>محدودية الخدمة:</b> -		
<b>ترابط الخدمة:</b> -		
<b>الشريك:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- بلدية الفجيرة</li><li>- بلدية دبا الفجيرة</li></ul>		
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- الخدمة الإلكترونية</li><li>- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</li></ul>		

## 101- اصدار تصريح بفتح الاماكن المغلقة

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مجانية



ساعتين



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

**وصف الخدمة:**  
هي خدمة يتم من خلالها طلب الحصول على تصريح بفتح الاماكن السكنية او التجارية المغلقة والخزائن والمركبات في حال فقدان او اتلاف وسيلة الدخول

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- طلب فتح من المالك او المؤجر (مكاتب الطباعة)
- امر قضائي

### قنوات تقديم الخدمة:

- الاتصال الهاتفي
- البريد الإلكتروني

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية - الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### فئات المتعاملين

### المستهدفة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي للإمارة

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

رقم الاتصال بالمناوبين: 0503906607



## 102- تصريح العمل بنظام 24 ساعة

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

24/7



20 درهم



ساعة



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

خدمة تكميلية

خدمة فرعية

اسم الخدمة الرئيسية

وصف الخدمة:  
هي خدمة يتم بموجبها إعطاء تصريح للعمل بنظام 24 ساعة لفترة زمنية محددة (منافذ بيع السلع الغذائية والخ...)

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية لطاقت العمل
- تعبته استمارة في الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة

### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الإلكتروني للبلدية [www.fujmun.gov.ae](http://www.fujmun.gov.ae)

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي للإمارة

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الخدمة الإلكترونية:
- تعبئة الخانات الإلكترونية الإلزامية واتباع خطوات تقديم الخدمة

## 103- إصدار تصريح للعمل بعد اوقات الدوام الرسمي

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
<p><b>وصف الخدمة:</b> هي خدمة يتم بموجبها إعطاء تصريح بالعمل بعد أوقات الدوام الرسمي لغرض (الصيانة أو الجرد أو ضغوط العمل ... الخ)</p>		
<p><b>متطلبات تأمين الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة هوية طاقم العمل</li> <li>- رسالة من الجهة المعنية تتضمن المدة الزمنية من بدئ العمل حتى انتهائه</li> </ul>		
<p><b>قنوات تقديم الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة</li> <li>- التطبيق الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة</li> </ul>		
<p><b>الباقية:</b></p> <p>-</p>		
<p><b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)</li> <li>- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)</li> <li>- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)</li> </ul>		
<p><b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b></p> <p>المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى</p>		
<p><b>محدودية الخدمة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة</li> </ul>		
<p><b>ترابط الخدمة:</b></p> <p>-</p>		
<p><b>الشريك:</b></p> <p>-</p>		
<p><b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الخدمة الإلكترونية:</li> <li>- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة</li> </ul>		



## 104 – اصدار تصاريح للفرق الفنية

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني

24/7



200 درهم



5 أيام عمل



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

خدمة تكميلية

خدمة فرعية

اسم الخدمة الرئيسية

وصف الخدمة:  
هي خدمة يتم من خلالها تسليم الجهة الطالبة تصريح بعمل الفرق الفنية بعد استيفاء الشروط المطلوبة

وصف الخدمة:

- رسالة من الجهة الطالبة تتضمن اسم الفرقة الفنية
- بطاقة الهوية للمشاركين والفنانين.
- رسالة لا مانع من هيئة الفجيرة والاعلام.
- رسالة من مؤسسة الفجيرة للفنادق (الفرق الفنية العاملة في الفنادق)
- صورة من الرخصة التجارية للفندق (الفرق الفنية العاملة في الفنادق)

متطلبات تأمين الخدمة:

- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

قنوات تقديم الخدمة:

الباقية:

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

نوع الخدمة والفئات

المستهدفة:

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

فئات المتعاملين

المستهدفة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة

محدودية الخدمة:

ترابط الخدمة:

الشريك:

- الخدمة الإلكترونية:
- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

## 105- استقبال الحالات الاجتماعية

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



مجانية



15 دقيقة



فرعية/اجتماعية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الخدمات المجتمعية	استقبال الحالات الاجتماعية	

### وصف الخدمة:

هي خدمة يقدمها مركز الدعم الاجتماعي من خلال استقبال الحالات الاجتماعية والعمل على معالجتها

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- جواز السفر

### قنوات تقديم الخدمة:

- مركز الخدمة

### الباقية:

- خدمات اجتماعية

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

### إجراءات وخطوات تقديم

### الطلبات:

مركز الخدمة:  
استقبال ومقابلة الحالات الاجتماعية الواردة لمركز الدعم الاجتماعي والقيام بدراستها وايجاد الحلول المناسبة



## 106- تقديم محاضرات التوعية والارشاد

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الخدمات المجتمعية	تقديم محاضرات التوعية والارشاد	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تقديم المحاضرات التوعوية في الجانب الاجتماعية للمجتمع

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية
- كتاب رسمي بطلب المحاضرة

### قنوات تقديم الخدمة:

- الموقع الالكتروني للقيادة العامة
- مركز الخدمة

### الباقية:

- خدمات اجتماعية

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - اصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

### ترابط الخدمة:

### الشريك:

- المؤسسات الخيرية
- وزارة التربية والتعليم
- جميع مؤسسات المجتمع

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- مركز الخدمة:
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب
- الخدمة الإلكترونية:
- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة
- [Socialsupportcentre@fujairah-police.gov.ae](mailto:Socialsupportcentre@fujairah-police.gov.ae)

07:30 - 15:30



مجانية



15 دقيقة



فرعية/اجتماعية



## 107- الزيارات الميدانية للحالات الاجتماعية

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
الخدمات المجتمعية	الزيارات الميدانية للحالات الاجتماعية	

### وصف الخدمة:

هي خدمة اجتماعية يتم من خلالها تنفيذ زيارة من قبل الاخصائيين لمكان يتم تحديده من قبل مقدم الطلب وذلك من اجل دراسة الحالة الاجتماعية (حل مشكلة اجتماعية) والمتعلقة بمقدم الطلب

### متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية

### قنوات تقديم الخدمة:

- التطبيق الذكي  
- الموقع الإلكتروني

### الباقية:

- خدمات اجتماعية

### نوع الخدمة والفئات المستهدفة:

• من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

### فئات المتعاملين المستهدفة:

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى

### محدودية الخدمة:

-

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

المؤسسات الخيرية  
وزارة التربية والتعليم  
- جميع مؤسسات المجتمع

### إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

التواصل معنا عبر قنوات تقديم الخدمة  
استيفاء معايير الزيارة الميدانية.  
تحديد مكان وزمان الزيارة الميدانية

07:30 – 15:30



مجانية



15 دقيقة



فرعية/اجتماعية



## 108. طلب علاج

### قنوات تقديم الخدمة:



24/7



مجانية



15 دقيقة



فرعية/اجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
-	-	-
<b>وصف الخدمة:</b>	هي خدمة يتم من خلالها تقديم طلب علاج لمدمن المخدرات عن طريق الحضور شخصيا او أحد ذويه لإدارة مكافحة المخدرات	
<b>متطلبات تأمين الخدمة:</b>	بطاقة الهوية	
<b>قنوات تقديم الخدمة:</b>	مركز الخدمة	
<b>الباقية:</b>	خدمات اجتماعية	
<b>نوع الخدمة والفئات المستهدفة:</b>	من الحكومة إلى الأفراد	
<b>فئات المتعاملين المستهدفة:</b>	المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم - المقيمين - الفئات الأخرى	
<b>محدودية الخدمة:</b>	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الإمارة	
<b>ترابط الخدمة:</b>	-	
<b>الشريك:</b>	- المركز الوطني للتأهيل ابوظبي	
<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b>	مركز الخدمة: - الاتصال على رقم 901 واتباع الإجراءات - التوجه لإدارة مكافحة المخدرات - الاتصال على الهاتف المتحرك +971504704888	

**خدمات المؤسسة العقابية  
والاصلاحية**

**4**

## 109- إصدار إفادة محكومية

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
اصدار شهادات خاصة بنزلاء المؤسسات العقابية والاصلاحية	اصدار شهادة لمن يهمله الامر للنزلاء (إفادة محكومية)	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها اصدار إفادة عن مدة محكومية او استيقاف النزيل

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- بطاقة الهوية
- توكيل موثق من المحكمة في حال كان مقدم الطلب ليس من الأقارب (الدرجة الأولى)

**قنوات تقديم الخدمة:**

- مركز الخدمة
- تطبيق وزارة الداخلية MOI
- الموقع الرسمي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
- تطبيق القيادة العامة لشرطة الفجيرة

**الباقية:**

- 

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
- من الحكومة الى الافراد
- (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)
- من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

- المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم
- المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية
- الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:**

- 

**ترابط الخدمة:**

- 

**الشريك:**

- 

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

- الخدمة الإلكترونية:
- تعبئة الخانات الإلكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

24/7



مجانية



15 دقيقة



فرعية/اجرائية



# 110 – تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات

## قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



## البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
تنظيم زيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات	التعاون مع الجمهور الخارجي او المجتمع الخاص بالمؤسسات العقابية والاصلاحية	

## وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تنظيم لقاء عن بعد بين النزير وذوي النزير أو المحامي أو المؤسسة أو السفارة التي يتبع لها

## متطلبات تأمين الخدمة:

- بطاقة الهوية

## قنوات تقديم الخدمة:

- التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

## الباقية:

## نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)  
- من الحكومة الى الافراد

## المستهدفة:

(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)

## فئات المتعاملين

المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

## المستهدفة:

## محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة

## ترابط الخدمة:

## الشريك:

- الاتصالات

## إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

الخدمة الالكترونية:  
- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



## 111- تحويل الاموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
تحويل الاموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية	رعاية النزلاء في المؤسسات العقابية والإصلاحية	

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تحويل الأموال النقدية من ذوي النزول للنزول

**متطلبات تأمين الخدمة:** - بطاقة الهوية

**قنوات تقديم الخدمة:** - مركز الخدمة  
- بنك الفجيرة الوطني  
- تطبيق الذكي لوزارة الداخلية

**الباقية:** -

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:** - من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)  
- من الحكومة الى الافراد (كبار المواطنين - أصحاب الهمم - المقيمين - فئات أخرى)

**فئات المتعاملين المستهدفة:** المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

**محدودية الخدمة:** -

**ترابط الخدمة:** -

**الشريك:** - بنك الفجيرة الوطني

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:** الخدمة الإلكترونية:  
تعبئة الخانات الإلكترونية الإجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

بنك الفجيرة الوطني:  
التوجه للصراف الآلي واتباع الارشادات



24/7



مجانية



5 دقائق



فرعية/إجرائية

## 112- الاستعلام والاستفسار

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

وصف الخدمة: خدمة يتم من خلالها الاستعلام والاستفسار عن خدمة معينة وكيفية تقديمها

متطلبات تأمين الخدمة: - بطاقة الهوية / جواز السفر

قنوات تقديم الخدمة: • مركز الخدمة

الباقية: -

نوع الخدمة والفئات المستهدفة: • من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)  
• من الحكومة الى الافراد  
(كبار المواطنين - أصحاب الهمم- المقيمين- فئات أخرى)  
• من الحكومة الى الحكومة (اتحادي - محلي)

فئات المتعاملين المستهدفة: المواطنين - كبار المواطنين - اصحاب الهمم  
المقيمين - الفئات الأخرى - الجهات الحكومية الاتحادية  
الجهات الحكومية المحلية - القطاع الخاص - المؤسسات الأخرى

محدودية الخدمة: -

ترابط الخدمة: -

الشريك: -

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة: - التوجه إلى كاونتر الاستقبال و ابراز الهوية وأخذ رقم إلكتروني (الدور الإلكتروني)  
- التوجه إلى الكاونتر المختص وطلب الخدمة

24/7



مجانية



5 دقيقة



فرعية/معلوماتية



خدمات إدارة العمليات

4

## 113. إصدار الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

### قنوات تقديم الخدمة:



07:30 – 15:30



في الكشف أدناه



5 أيام



فرعية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية

وصف الخدمة:	هي خدمة يتم من خلالها تقديم طلب اشتراك في نظام الإنذار الآلي المبكر وربطه مع غرفة العمليات
متطلبات تأمين الخدمة:	- تقديم الطلب إلكترونياً - رسالة من البلدية تتضمن بيانات الاشتراك والرخصة التجارية
قنوات تقديم الخدمة:	- مركز الخدمة - الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة
الباقية:	
نوع الخدمة والفئات المستهدفة:	- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)
فئات المتعاملين المستهدفة:	البنوك، محلات الصرافة، محلات الذهب، المراكز والمحلات التجارية، المنشآت الحيوية (النفطية)، المصانع، المتاجر متعددة الأقسام
محدودية الخدمة:	- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الإمارة
ترابط الخدمة:	-
الشريك:	- الاتصالات - بلدية الفجيرة - بلدية دبا الفجيرة - شركة التطور الإلكتروني
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:	مركز الخدمة: - تقديم طلب إلكتروني في موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة بشأن الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي متضمن المرفقات (كتاب رسمي من البلدية والرخصة التجارية) - التواصل من قبل إدارة العمليات مع شركة التطور الإلكتروني للتنسيق

نوع الرخصة	(درهم)
بنوك	12000
محلات الصرافة	3000
معارض السيارات والدراجات	3000
المعارض التجارية	3000
متجر متعدد الاقسام	3000
محلات الذهب المجوهرات	3000

## 114. تعديل الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



مركز الخدمة

07:30-15:30



مجانية



يوم عمل



تكميلية/إجرائية



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
		-

### وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تعديل بيانات الاشتراك في خدمة الإنذار الآلي المبكر حسب طلب المتعامل

### متطلبات تأمين

- تقديم الطلب إلكترونياً
- رسالة من البلدية تتضمن بيانات الاشتراك

### الخدمة:

### قنوات تقديم الخدمة:

- القيادة العامة لشرطة الفجيرة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

### الباقية:

### نوع الخدمة والفئات

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)

### المستهدفة:

### فئات المتعاملين

البنوك، محلات الصرافة، محلات الذهب، المراكز والمحلات التجارية، المنشآت الحيوية ( النفطية )، المصانع، المتاجر متعددة الأقسام

### المستهدفة:

### محدودية الخدمة:

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص القيادة

### ترابط الخدمة:

-

### الشريك:

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة
- شركة التطور الإلكتروني

### إجراءات وخطوات

### تقديم الطلبات:

الموقع الإلكتروني:  
تقديم طلب إلكتروني في موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة بشأن تعديل الاشتراك في نظام الإنذار المبكر الرقمي متضمن المرفقات (بتعديل البيانات للمشارك صادرة من البلدية والرخصة التجارية)  
التواصل من قبل إدارة العمليات مع شركة التطور الإلكتروني للتنسيق



## 115. تجديد الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

### قنوات تقديم الخدمة:



### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
		-

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها تجديد طلب اشتراك في نظام الإنذار المبكر المرتبط بغرفة العمليات

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- تقديم الطلب إلكترونياً
- كتاب رسمي من البلدية تتضمن بيانات الاشتراك مع الرخصة التجارية

**قنوات تقديم الخدمة:**

- القيادة العامة لشرطة الفجيرة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

**الباقية:**

**نوع الخدمة والفئات:** - من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)

**المستهدفة:**

**فئات المتعاملين المستهدفة:** البنوك، محلات الصرافة، محلات الذهب، المراكز والمحلات التجارية، المنشآت الحيوية (النفطية)، المصانع، المتاجر متعددة الأقسام

**محدودية الخدمة:** - يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص القيادة

**ترابط الخدمة:** -

**الشريك:**

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة
- شركة التطور الإلكتروني

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

الموقع الإلكتروني:  
تقديم طلب إلكتروني في موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة بشأن تعديل الاشتراك في نظام الإنذار المبكر الرقمي متضمن المرفقات (بتعديل البيانات للمشارك صادرة من البلدية والرخصة التجارية)  
التواصل من قبل إدارة العمليات مع شركة التطور الإلكتروني للتنسيق

07:30-15:30



مجانية



4 أيام عمل



تكميلية/اجرائية



نوع الرخصة	تجديد (درهم)
بنوك	12000 + (4000 لصيانة الاجهزة)
محلات الصرافة	( 15% من قيمة الاجهزة )
معارض السيارات والدراجات	( 15% من قيمة الاجهزة )
المعارض التجارية	( 15% من قيمة الاجهزة )
متجر متعدد الاقسام	( 15% من قيمة الاجهزة )
محلات الذهب المجوهرات	( 15% من قيمة الاجهزة )



## 116. طلب إلغاء الاشتراك في خدمة الإنذار المبكر الرقمي

### قنوات تقديم الخدمة:



الموقع الإلكتروني



مركز الخدمة

### البطاقة التعريفية للخدمة

اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية
---------------------	------------	--------------

**وصف الخدمة:** هي خدمة يتم من خلالها يتم إلغاء ربط المنشأة مع غرفة العمليات (الإنذار الالي المبكر) عند الطلب من قبل المستفيد

**متطلبات تأمين الخدمة:**

- كتاب رسمي صادر من البلدية تتضمن بيانات إلغاء الرخصة التجارية أو نسخة من نموذج إلغاء الرخصة التجارية

**قنوات تقديم الخدمة:**

- القيادة العامة لشرطة الفجيرة
- الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة

**الباقة:**

**نوع الخدمة والفئات المستهدفة:**

- من الحكومة الى رجال الاعمال (قطاع خاص)

**فئات المتعاملين المستهدفة:**

البنوك، محلات الصرافة، محلات الذهب، المراكز و المحلات التجارية، المنشآت الحيوية ( النفطية )، المصانع، المتاجر متعددة الأقسام

**محدودية الخدمة:**

- يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص القيادة

**ترابط الخدمة:**

-

**الشريك:**

- بلدية الفجيرة
- بلدية دبا الفجيرة
- شركة التطور الإلكتروني

**إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:**

الموقع الإلكتروني:  
تقديم طلب إلكتروني في موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة بشأن تعديل الاشتراك في نظام الإنذار المبكر الرقمي متضمن المرفقات (بتعديل البيانات للمشارك صادرة من البلدية والرخصة التجارية)  
التواصل من قبل إدارة العمليات مع شركة التطور الإلكتروني للتنسيق

07:30-15:30



مجانية



يوم عمل



تكميلية/اجرائية



## قائمة الخدمات الاستباقية

توقع وتنبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستنادًا إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعرفة لدى القيادة العامة لشرطة الفجيرة يتم توفير الخدمة قبل التقديم عليها وفي الوقت المناسب.

## الخدمات الاستباقية

م	اسم الخدمة	الإدارة المعنية
1-	تجديد ملكية مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
2	تجديد رخصة قيادة مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
3	التنسيب الى دورات النقاط المرورية	إدارة المرور والدوريات
4	اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط	إدارة المرور والدوريات
5	خفض المخالفات المرورية	إدارة المرور والدوريات
6	الاستعلام عن الفترة المتبقية عن حجز المركبة	إدارة المرور والدوريات
7	الحجز الذكي (المنزلي)	إدارة المرور والدوريات
8	باقة طلاب الثانوية العامة	مركز المرور والترخيص- إدارة التحريات والمباحث الجنائية
9	باقة فحص اليوم الواحد	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
0	باقة أصحاب الهمم	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
1	باقة عزاكم عزانا	إدارة مراكز الشرطة الشاملة
2	باقة خطاكم الشر	إدارة مراكز الشرطة الشاملة

# باقات لكل المتعاملين

خدماتنا الحكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته...



## جمع الخدمات في باقات:

جمع الخدمات حسب أحداث معينة تهم المتعامل وجمع الخدمات المصنفة بهذه الطريقة يساعد على تلبية احتياجات محددة للمتعاملين عبر تجميع الخدمات من القيادة مع أكثر من جهة، مما يساهم في تحسين التجربة العامة للمتعاملين من خلال تقليص عدد تعاملاتهم مع الجهات المختلفة بمعاملة مرتبطة بحدث واحد.

## 1. باقة طلاب الثانوية العامة



وصف الباقة :	نوع الباقة	الحكومة إلى الأفراد.	مراكز تقديم الخدمة	هاتف المركز
<p>هي باقة تهنئة من القيادة العامة لشرطة الفجيرة لطلبة الثانوية العامة حيث تمكنهم من الحصول على ملف مروري وشهادة بحث الحالة الجنائية وبطاقة فزعة وخدمات مصرفية مميزة من مصرف أبوظبي الاسلامي بطريقة مبتكرة وذكية وسهلة لتقديمها للجهات الحكومية والجامعات.</p> <p>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. استلام رسالة نصية</li> <li>2. الدخول على الرابط لتفعيل الباقة</li> <li>3. يتم استلام الباقة ( رقم الملف المروري \ بحث الحالة الجنائية \ بطاقة فزعة )</li> </ol>	متوسط زمن إنجاز الباقة	خمس دقائق	إدارة ترخيص الآليات والساقيين وإدارة التحريات	/ 2222666 09
	صنف الباقة	استباقية.	الموقع الإلكتروني :	
	محدودية الباقة	-	www.fujairahpolice.gov.ae	
	فئات المتعاملين المستهدفة	خريجي الثانوية العامة		
متطلبات تأمين الباقة :	الهاتف المحمول / رسائل نصية	- البريد - البريد الإلكتروني		
- بطاقة الهوية	الرسوم : لا يوجد	SMS		
			اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24 ساعة / 7 أيام	

## 2- باقة أصحاب الهمم



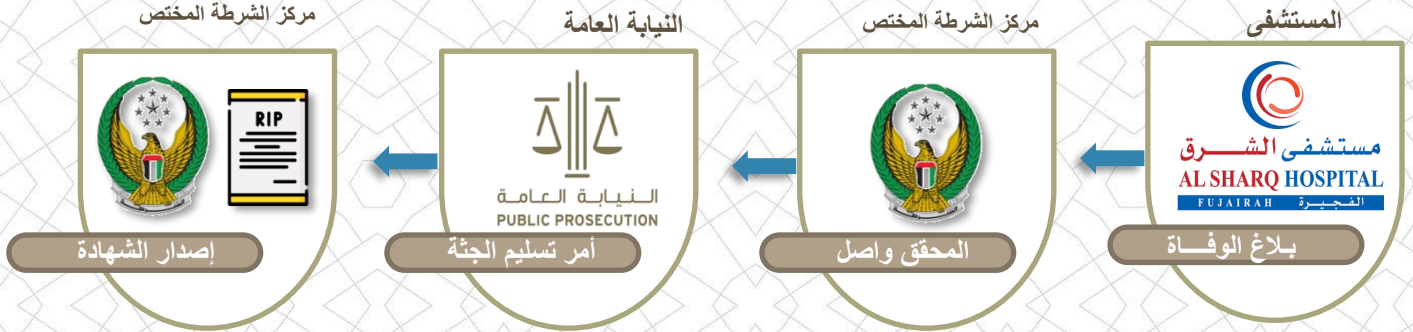
وصف الباقة :	نوع الباقة	من الحكومة إلى الأفراد.
هي خدمة يتم بموجبها تسجيل بيانات مركبة أو تجديدها وإصدار بطاقة تصريح مواقف لأصحاب الهمم الخاصة.	متوسط زمن إنجاز الباقة	من 3 - 6
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات في المركز :	صنف الباقة	إجرائية / فرعية / تكميلية
1 - التوجه إلى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة	محدودية الباقة	تصدر لمواطني دولة الامارات ومواطني دول مجلس التعاون ومقيمي الدولة. يتم فحص المركبات التي مر تصنيعها أكثر من ثلاث سنوات
2-التوجه إلى الكاونتر المختص	فئات المتعاملين المستهدفة	افراد
متطلبات تأمين الباقة :	ترابط الباقة	دفع المخالفات
- بطاقة من وزارة تمكين المجتمع.	مركز الاتصال	09 / 2222666
- ملكية المركبة.	الهاتف المحمول / رسائل نصية	- البريد - الفاكس- إيميل SMS
	الموقع الإلكتروني	www.moi.gov.ae/ar/eserices/eservice.327.aspx
		بدون رسوم : الرسوم

### 3- باقة فحص اليوم الواحد



هاتف المركز	مراكز تقديم الخدمة إدارة ترخيص الآليات والسائقين	الحكومة إلى الأفراد.	نوع الباقية	وصف الباقية:
092222666		5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الباقية	هي باقة مخصصة لمجندي الخدمة الوطنية من خريجي الثانوية العامة والتي يتم من خلالها الاختبار في يوم واحد للحصول على رخصة قيادة وذلك بعد اجتياز الحصة النظرية والعملية المطلوبة
	الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.fujairahpolice.gov.ae">www.fujairahpolice.gov.ae</a>	استباقية.	صنف الباقية	إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:
		-	محدودية الباقية فئات المتعاملين المستهدفة	1. فحص النظر 2. تقديم الطلب على موقع وتطبيق وزارة الداخلية 3. التسجيل في معهد الفجيرة الوطني للسياسة
		مراكز فحص النظر /معهد الفجيرة الوطني للسياقة	ترابط الباقية	متطلبات تأمين الباقية:
		- البريد - البريد الإلكتروني SMS	الهاتف المحمول / رسائل نصية	- بطاقة الهوية
		الرسوم:	100 درهم فحص النظر 300 درهم فتح ملف مروري	
	اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24 ساعة /7 أيام			

## 4- باقة عزاكم عزانا



هاتف المركز	مراكز تقديم الخدمة	نوع الباقة	وصف الباقة :
09-2051555	مراكز الشرطة الشاملة - إدارة شرطة دبا الفجيرة	متوسط زمن إنجاز الباقة صنف الباقة	هي خدمة استباقية يتم بموجبها ارسال شهادات رسمية للجهات المعنية قبل طلبها تسهياً على المتعامل من مراجعة هذه الجهات ويتم تسليم المتعامل شهادة لمن يهمه الأمر بدفن الجثة.
الموقع الإلكتروني : <a href="http://www.fujairahpolice.gov.ae">www.fujairahpolice.gov.ae</a>		إجراء	إجراءات وخطوات تقديم الطلبات :
إجراء		محدودية الباقة	1. بلاغ من المستشفى. 2. التوجه من قبل محقق واصل لعمل بلاغ 3. التواصل مع المعنيين للإنتهاء الاجراء
إجراء		فئات المتعاملين المستهدفة	
إجراء		ترابط الباقة	
إجراء		من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد.	
إجراء		ساعة عمل إجرائية.	
إجراء		في حال كون المتوفى اجنبي يجب ارفاق رسالة عدم ممانعة بالدفن من سفارة دولة المتوفى أفراد - جهات حكومية.	
إجراء		فتح بلاغ الوفاة - إصدار تصريح دفن الجثث داخل الإمارة	
إجراء		الهاتف المحمول / رسائل نصية	متطلبات تأمين الباقة :
إجراء		البريد - البريد الإلكتروني SMS	- بطاقة الهوية الإماراتية ( أو جواز السفر في حين عدم وجود الهوية )
إجراء		الرسوم : لا يوجد	
إجراء		اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24 ساعة / 7 أيام	

## 5- باقة خطاكم الشر



هاتف المركز	مراكز تقديم الخدمة	من الحكومة الى الأفراد	نوع الباقة	وصف الباقة:
092233322	مراكز الشرطة الشاملة - إدارة شرطة دبا الفجيرة	ساعة عمل	متوسط زمن إنجاز الباقة	باقة يتم من خلالها منح المتعامل المبلغ في بلاغات الحرائق بعد استيفاء متطلبات البلاغ شهادة لمن يهمله الامر للحرائق والتنسيق مع الجمعيات الخيرية ووزارة تمكين المجتمع لتأمين حاجات المتضرر من قبل إدارة حماية ووقاية المجتمع
		إجرائية/ مجتمعية	صنف الباقة	<b>إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:</b> 1. إنشاء بلاغ الحرائق في النظام الجنائي 2. ارسال تقرير خبير الحرائق للجهات المعنية لتوفير دعم للمتضرر
		-	محدودية الباقة	
		كافة الفئات	فئات المتعاملين المستهدفة	
	الموقع الإلكتروني: <a href="http://www.fujairahpolice.gov.ae">www.fujairahpolice.gov.ae</a>	- فتح بلاغ الحرائق - إصدار شهادة لمن يهمله الأمر للحرائق	ترابط الباقة	
		- البريد - البريد الإلكتروني SMS	الهاتف المحمول / رسائل نصية	<b>متطلبات تأمين الباقة:</b>
			الرسوم: لا يوجد	- بطاقة الهوية - جواز السفر
	اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24 ساعة / 7 أيام			

## الأسئلة الأكثر شيوعاً

الإدارة المعنية	السؤال	الجواب	
إدارة ترخيص الالات والسائقين وإدارة المرور والدوريات	كيف أستطيع تقديم الطلب عن طريق الموقع لطلب طابع سيارة لأصحاب الهمم؟	يتم التقديم عن طريق موقع الوزارة (Moi)	
	ماهي الوثائق المطلوبة لاستخراج لطلب طابع سيارة لأصحاب الهمم؟	1-الهوية 2-ملكية المركبة 3-هوية صاحب المركبة 4-بطاقة الشؤون الاجتماعية	
	هل بالإمكان استخراج بطاقة أصحاب الهمم بموجب تقرير طبي صادر من أحد مستشفيات الدولة؟	لا	
	هل أستطيع استخراج بطاقة أصحاب الهمم لديكم من ترخيص الفجيرة على مركبات مسجلة في إمارات أخرى؟	لا	
	ماهي الوثائق المطلوبة لفتح ملف رخصة قيادة؟	1-رسالة من مقدم الطلب 2-الجواز والإقامة 3-الهوية 4-الرخص التجارية للوافدين على كفالة خارج الإمارة	
	كم مدة انتظار الموافقة على طلب رخصة قيادة؟	48 ساعة	
	كيف أستطيع تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني لخدمة طلب رخصة قيادة؟	1-فتح حساب اسم مستخدم و كلمة المرور 2-اتباع المرفقات الموجودة في الموقع	
	إدارة التحريات والمباحث الجنائية	هل يشترط عدد معين للفرقة ؟ (خدمة الموافقة الأمنية للفرق الفنية)	لا
		هل يشترط استخراج موافقات من جهات أخرى ؟ (خدمة الموافقة الأمنية للفرق الفنية)	نعم .موافقه من مؤسسه الفجيرة للفنادق بالإضافة الى هيئه الفجيرة للثقافة والاعلام
		هل توجد مواصفات	لا توجد مواصفات محددة

	وأجهزة خاصة التصوير ؟ (التصوير الأرضي والجوي)
لا يوجد نوع محدد، بل يجب ذكرها	ما هو نوع وموديل طائرات الدرون في حال استخدمه في التصوير؟ (التصوير الأرضي والجوي)
لا توجد مدة محددة	ما هي المدة المسموح بها للتصوير؟ (التصوير الأرضي والجوي)
نعم. موافقه هيئة الطيران المدني مع تحديد احداثيات الموقع	هل يتطلب تصاريح خاصة للتصوير الجوي من جهات اخرى؟ (التصوير الأرضي والجوي)
نعم . موافقه من هيئة الفجيرة للثقافة والاعلام للمحتوى الإعلامي	هل يتطلب اشتراطات أخرى ؟ (التصوير الأرضي والجوي)
3 شهور وقابلة للتجديد	ماهي المدة المسموح بها لإقامة فعالية؟ (خدمة الموافقة الأمنية للفعاليات)
نعم. في حال اقامة الفعالية في مكان عام يتطلب موافقه مسبقه من البلدية ودائرة الاشغال	هل يتطلب استخراج تصاريح من جهات اخرى؟ (خدمة الموافقة الأمنية للفعاليات)
3 شهور وقابلة للتجديد.	ماهي المدة المسموح بها للعمل الليلي؟ (تصريح العمل الليلي)
لا يشترط.	هل يشترط تواجد عدد معين من الموظفين ؟ (تصريح العمل الليلي)
نعم , يتطلب موافقة مسبقة من البلدية .	هل يتطلب إصدار تصاريح من جهات أخرى ؟ (تصريح العمل 24 ساعه )
نعم , توفير حارس أمن على مدار الساعة .	هل توجد اشتراطات أخرى ؟ (تصريح العمل 24 ساعه )
نعم، يتطلب تقديم الطلب في بلدية الفجيرة ولا يحتاج تقديم الطلب في الموقع الالكتروني للقيادة العامة	هل يتطلب تقديم الطلب الخاص بالرخص التجارية في موقع بلدية الفجيرة؟
نعم، يتطلب تقديم الطلب في بلدية الفجيرة ولا يحتاج تقديم الطلب في الموقع الالكتروني للقيادة العامة	هل يتطلب تقديم الطلب الخاص بشركات تأجير السيارات في موقع بلدية الفجيرة؟
نعم، يتطلب تقديم الطلب في بلدية الفجيرة ولا يحتاج تقديم الطلب في الموقع الالكتروني للقيادة العامة	هل يتطلب تقديم الطلب الخاص بالمنشآت الفندقية في موقع بلدية الفجيرة؟

كل الحالات التي ترتبط بأفراد المجتمع من خلال علاقاتهم الاجتماعية مثل: الخلاف الزوجي - خلافات الابناء ... إلخ	ما هي الحالات التي يتم التعامل بها في مركز الدعم الاجتماعي؟	إدارة حماية ووقاية المجتمع
البيانات الاساسية (الهوية) الموافقة مسيقة لطلب الدخول للمنزل من قبل صاحب المنزل.	هل يتطلب تقديم خدمة الزيارات الميدانية للحالات الاجتماعية تقديم طلب مسبق؟ وما هي الاجراءات المطلوبة لذلك؟	
التنمر الجرائم الالكترونية قانون وديمة الخلافات الاسرية	ما هي أكثر المحاضرات التي يتم تقديمها من قبل الادارة؟	
قيمة المخالفة المتسبب بحادث 500 درهم، وقيمة مخالفة ضد مجهول 400 درهم.	ما هي قيمة المخالفة المترتبة على المتسبب في الحادث؟	إدارة مراكز الشرطة الشاملة
يتم فتح بلاغ عن طريق التطبيق الذكي او الموقع الالكتروني للوزارة وادراج بيانات المشكو بحقه ورفاق نسخة من الشيك.	ما هي إجراءات فتح بلاغ شيك بدون رصيد؟	
فقط في حال تسديد المبلغ داخل المركز وفي حال عدم الوفاء بمبلغ الشيك يتم تحويل البلاغ الى النيابة	في حال تقديم على خدمة بلاغ الشيكات هل يتم تحصيل المبلغ في المركز؟	
يتم تقديم البلاغ عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة وتوضيح نوع الشهادة المطلوبة وإرفاق الهوية وصورة من الشيء المتلف أو المفقود حسب نوع الشهادة ورسوم الشهادة 20 درهم ويتم دفعها ببطاقة الالكترونية.	ما هي إجراءات خدمة شهادة لمن يهيمه الامر للإتلاف؟	
يتم تقديم البلاغ عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة فقدان وإرفاق صورة الشيء المفقود.	ما هي إجراءات الحصول على شهادة لمن يهيمه الأمر وما هي رسوم الخدمة؟	
يتم تقديم البلاغ عن طريق موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة فقدان وإرفاق صورة الشيء المفقود	ما هي إجراءات فتح بلاغ فقدان جواز السفر؟	