



دليل خدمات

مركز خدمات المرور والترخيص

09-2222666

رقم هاتف الإدارة

info@fujairahpolice.gov.ae

البريد الإلكتروني

منطقة الحيل – الفجيرة

المنطقة

أوقات العمل الرسمي من الاحد إلى الخميس
الساعة 7:30 ص و لغاية 3:30 م
- يوم الجمعة من الساعة 07:30 ص و لغاية
12:00 م
- أوقات العمل في شهر رمضان من الاحد إلى
الخميس الساعة 9:00 ص و لغاية 02:30 م
يوم الجمعة من الساعة 09:00 ص و لغاية
12:00 م

ساعات العمل

إعداد : قسم السعادة – إدارة الاستراتيجية وتطوير الأداء



حكومة
الإمارات العربية المتحدة



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

بيانات آمنة
وتضمن
الخصوصية

مشاركة البيانات
الحكومية بين
الجهات بطريقة
آمنة ومحمية
تضمن
خصوصية
المتعامل.

4

طلب
المعلومة
مرة واحدة

خدمات حكومية
مترابطة
ومتكاملة تعتمد
طلب بيانات
المتعامل مرة
واحدة فقط.

3

الأولوية
للخدمات
الرقمية

توفير خدمات
حكومية رقمية
استباقية 100%
لتناسب أسلوب
الحياة في
المستقبل.

2

الإنسان
أولاً

خدمات حكومية
تتمحور حول الإنسان،
مصممة لتناسب
احتياجاته ومتطلباته
وتفضلاته ويتم
تصميمها معه.

1

خدمات
ذات قيمة
مميزة

رسوم حكومية
تراعي تخفيض
التكلفة على
المتعاملين ورفع
الكفاءة في الجهات
الحكومية.

8

الإنصات
لصوت
المتعامل

الأخذ بعين الاعتبار
ملاحظات ومقترحات
المتعاملين بشكل
مستمر، والشفافية
في نتائج القياس.

7

تجربة
سلسة
واستباقية

توفير باقات من
الخدمات
الاستباقية المترابطة
السلسة، تقدم
للمتعامل قبل طلبها
وفي الوقت المناسب
بناءً على أحداث الحياة.

6

قنوات خدمة
موحدة
ومتنوعة
ومتناسقة

توفير الخدمات
الحكومية
من خلال قنوات متنوعة
ومتكاملة ومتناسقة
تناسب رغبة
المتعاملين،
وعبر واجهة حكومية
موحدة.

5

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF CABINET AFFAIRS
PRIME MINISTER'S OFFICE



الإمارات العربية المتحدة
وزارة شؤون مجلس الوزراء
مكتب رئاسة مجلس الوزراء

استراتيجية الإمارات للخدمات الحكومية 2025-2021

رؤيتنا

أفضل حكومة في
العالم لتقديم الخدمات

أولوياتنا

خدمات تتمحور حول **الإنسان** | 

ترسخ **الثقة** بين الحكومة والمجتمع | 

تعزز **تنافسية** الدولة عالمياً | 

تضمن **الاستدامة** وتحقيق **الفعالية** | 



يمكنك التقديم على خدماتنا من خلال تطبيق وزارة
الداخلية وتطبيق القيادة العامة لشرطة الفجيرة

حمل التطبيق
الآن



A MOI UAE

A Fujairah GHQ

الفهرس

صفحة 8	مفتاح الرموز	1
صفحة 9 – صفحة 11	جدول كافة الخدمات المقدمة	2
صفحة 12 – صفحة 71	خدمات إدارة ترخيص الآليات والسائقين	3
صفحة 72 – صفحة 96	خدمات إدارة المرور والدوريات	4
صفحة 97 – صفحة 101	باقات لكل المتعاملين	5
صفحة 102 – صفحة 103	الخدمات الاستباقية	6
صفحة 104 – صفحة 106	الخدمات العاجلة	7
صفحة 107 – صفحة 108	الاسالة الأكثر شيوعا	8



مفتاح الرموز المدرجة في الدليل

 رسوم الخدمة

 ساعات العمل

 تصنيف الخدمة ونوعها

 زمن تقديم الخدمة

خدمات إدارة ترخيص الآليات والسائقين

العدد: 51

1.	إصدار ملكية مركبة
2.	إصدار ملكية مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)
3.	تجديد ملكية مركبة
4.	إعادة تسجيل مركبة
5.	نقل ملكية مركبة
6.	تغيير رقم لوحة مركبة
7.	إصدار لوحة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)
8.	إصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات
9.	إصدار شهادات التسفير أو التحويل أو تصدير المركبات (بدل تالف-بدل فاقد)
10.	إصدار شهادة شطب حيازة مركبة
11.	إصدار شهادة براءة ذمة
12.	تغيير بيانات بطاقة ملكية المركبة
13.	إصدار تصريح صيغ و سمكرة
14.	إصدار شهادة بدون تسجيل
15.	إصدار إصدار رسالة لمن يهمله الأمر
16.	إصدار تصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم
17.	تعديل التصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم
18.	إلغاء التصريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم
19.	إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة
20.	فحص مركبة أو الية
21.	إعادة فحص مركبة أو الية
22.	حجز رقم مركبة
23.	إصدار رقم تحت التجربة
24.	تجديد رقم تحت التجربة
25.	تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من امارة الى أخرى

26.	إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة
27.	إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة
28.	استرجاع رخصة قيادة مركبة
29.	تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة الى اخرى
30.	تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة
31.	إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)
32.	شهادة لمن يهمله الامر للسائقين
33.	إعادة إصدار رخصة محولة
34.	تحويل طلب فحص داخلي
35.	إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة
36.	إضافة فئة لتصريح مدرب قيادة مركبة
37.	إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة
38.	تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة
39.	اصدار بطاقة متدرب (بدل تالف - بدل فاقد)
40.	تجديد بطاقة متدرب
41.	إعادة تفعيل طلب لرخصة قيادة ملغية
42.	فتح ملف مروري
43.	تحضير موعد فحص لرخصة قيادة مركبة
44.	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى
45.	تجديد رخصة قيادة مركبة
46.	إصدار رخصة قيادة مركبة جديدة
47.	طلب الغاء رخصة قيادة
48.	اصدار ملكية رقم مميز
49.	اصدار ملكية رقم مميز (بدل تالف - بدل فاقد)
50.	التنازل عن ملكية رقم مميز
51.	الفحص الخارجي للمركبات الثقيلة

خدمات إدارة المرور والدوريات

العدد: 25

52.	التنسيب الى دورات النقاط المرورية
53.	الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة
54.	اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط
55.	طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري
56.	إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري
57.	إصدار تقرير حادث ضد مجهول
58.	الاعتراض على الضبط المروري وتحويل المخالفات المرورية لنيابة المرور
59.	اصدار شهادة براءة ذمة
60.	إصدار تصريح إصلاح مركبة
61.	طلب معلومات مرورية وتوعوية وزيارات لإدارة المرور والدوريات
62.	إصدار تصاريح أعمال الطرق
63.	دفع المخالفات المرورية
64.	دفع بدل مدة حجز المركبات
65.	استرجاع قيمة المخالفات المرورية
66.	طلب فك حجز مركبة
67.	بحث الحالة المرورية للمخالفين
68.	دفع رسوم أرضية عن تجاوز المدة المقررة
69.	إصدار تصريح القطوعات الإسفلتية
70.	إصدار تصريح إغلاق مؤقت للطريق
71.	طلب تركيب مطبات صناعية (الجمهور)
72.	إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
73.	تامين خط سير مركبة ثقيلة
74.	خفض المخالفات المرورية
75.	الحجز الذكي (المنزلي)
76.	الاستعلام والاستفسار

1- اصدار ملكية مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار ملكية مركبة جديدة

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • صورة عن جواز سفر سارية المفعول وصورة الإقامة بالنسبة للمقيمين • ورقة جمارك أو شهادة حيازة أو تحويل وعقد الوكالة. • شهادة تأمين متضمنة (13) شهراً من تاريخ التسجيل (يجب أن تكون الكترونية) • رسالة من مقر العمل بالنسبة لغير المواطنين • صورة عن رخصة تجارية في حالة تسجيل المركبات التابعة للشركات أو المؤسسات • بطاقة مندوب لممثلي الشركات أو المؤسسات • شهادة الفحص الفني إذا كانت المركبة مستعملة (فحص الشامل ويرحل الكترونياً) • رسالة من الشركة بطلب التسجيل بالنسبة للشركات أو المؤسسات أو الدوائر الحكومية • شهادة Euro 4 للمركبات التي تم تصنيعها في سنة 2018 فما فوق • شهادة بيان منتج للمركبات المستوردة 	<p>متطلبات تأمين الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تسجيل مركبة 	<p>الباقية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	<p>نوع الخدمة والفئات المستهدفة</p>
<p>يقترن تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز</p>	<p>محدودية الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز شامل للفحص الفني • مواصلات الامارات 	<p>الشريك</p>

07:30-15:30



الكشف المرفق ادناه



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



((جدول رسوم تسجيل المركبات الخصوصي و العمومي))

عمومي			خصوصي		
400	خفيفة	التسجيل	400	خفيفة	التسجيل
750	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		500	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1200	مركبة يزيد وزنها (12) طن		900	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
800	جهاز ميكانيكي خفيف		600	جهاز ميكانيكي خفيف	
1300	جهاز ميكانيكي ثقيل		1000	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
600	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		500	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		1200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة نارية	200		دراجة نارية
إضافة رسوم صب اللوحات ((100 درهم))					
ملاحظه: يضاف الي تسجيل الشركات رسوم تسجيل مكاتب التاجير ((100درهم))					

2- اصدار ملكية مركبة (بدل فاقد-بدل تالف)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار ملكية مركبة بدل تالف او بدل فاقد

• بطاقة الهوية • صورة عن بطاقة المندوب مع رسالة من الشركة في حالة الشركات	متطلبات تامين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
• مركز شامل للفحص الفني • مواصلات الامارات	الشريك

07:30-15:30



300 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتنر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاوتنر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



3- تجديد ملكية مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة المركبة بشكل سنوي بعد اجراء الفحص الفني والتأمين

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• شهادة فحص المركبة الكترونيا.• شهادة تأمين لمدة 13 شهر يجب أن تكون الكترونية• ملكية المركبة الأصلية• صورة عن الرخصة التجارية سارية المفعول سواء إذا كانت تابعة للشركات أو المؤسسات• رسالة من شركة بطلب تجديد التسجيل للمؤسسات والدوائر الحكومية	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة• تطبيق وزارة الداخلية	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز شامل للفحص الفني الخفيف• مواصلات الامارات	الشريك

07:30-15:30 

الكشف المرفق ادناه 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



((جدول رسوم تجديد المركبات الخاصوي و العمومي))

عمومي			خصوصي		
350	خفيفة	التجديد	350	خفيفة	التجديد
650	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1000	مركبة يزيد وزنها (12) طن		800	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
700	جهاز ميكانيكي خفيف		500	جهاز ميكانيكي خفيف	
1000	جهاز ميكانيكي ثقيل		800	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
400	حافلة لا تقل سعة الراكب من 14-26		300	حافلة لا تقل سعة الراكب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الراكب 26		600	حافلة تزيد سعة الراكب 26	
400		دراجة ناريه	200		دراجة ناريه

ملاحظه : إضافة رسوم ملصق ((5 دراهم))

4- إعادة تسجيل مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إعادة تسجيل المركبة في حال عدم تجديدها لأكثر من سنة

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • شهادة فحص المركبة الكترونياً. • شهادة تأمين لمدة 13 شهر يجب أن تكون الكترونياً • ملكية المركبة الأصلية • صورة عن الرخصة التجارية سارية المفعول سواء إذا كانت تابعة للشركات أو المؤسسات • رسالة من شركة بطلب تجديد التسجيل للمؤسسات والدوائر الحكومية 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دفع المخالفات 	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز شامل للفحص الفني الخفيف • مواصلات الامارات 	الشريك

07:30-15:30



الكشف المرفق ادناه



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



عقد الشراكات
لتحقيق الاهداف



((جدول رسوم إعادة تسجيل المركبات الخصوصي و العمومي))

عمومي			خصوصي		
400	خفيفة	إعادة تسجيل	400	خفيفة	إعادة تسجيل
750	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		500	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
1200	مركبة يزيد وزنها (12) طن		900	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
800	جهاز ميكانيكي خفيف		600	جهاز ميكانيكي خفيف	
1300	جهاز ميكانيكي ثقيل		1000	جهاز ميكانيكي ثقيل	
220	مقطورة وشبه مقطورة		120	مقطورة وشبه مقطورة	
600	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		500	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
-	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		1200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
400		دراجة ناريه	200		دراجة ناريه

ملاحظه: إضافة رسوم ملصق ((5 دراهم))

5- نقل ملكية مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إعادة تسجيل المركبة باسم المالك الجديد بعد التنازل اليه من المالك السابق

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • حضور صاحب المركبة أو من ينوب عنه قانونياً • ملكية المركبة أو شهادة الحيازة • رسالة من الجهة الراهنة ما إذا كانت المركبة مرهونة • حضور المندوب ما إذا كانت المركبة تابعة لشركة أو مؤسسة أو دائرة حكومية • رسالة من الشركة بطلب التسجيل بالنسبة للشركات أو المؤسسات أو الدوائر الحكومية • صورة عن جواز سفر سارية المفعول وصورة الإقامة بالنسبة للمقيمين • الفحص الفني في حال انتهاء ملكية المركبة 	<p>متطلبات تامين الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
-	<p>الباقية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	<p>نوع الخدمة والفئات المستهدفة</p>
-	<p>محدودية الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • دفع المخالفات 	<p>ترابط الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز شامل للفحص الفني الخفيف • مواصلات الامارات 	<p>الشريك</p>

07:30-15:30



الكشف المرفق ادناه



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتنر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاوتنر المختص وتقديم الطلب



6- تغيير رقم لوحة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تغيير رقم لوحة مركبة

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• ملكية المركبة• لوحات الأرقام• رسالة فك رهن أو عدم ممانعة من الجهة الراهنة إذا كانت المركبة مرهونة• حضور المندوب ما إذا كانت المركبة تابعة للشركات أو مؤسسة أو دائرة حكومية• رسالة من الشركة بطلب التسجيل بالنسبة للشركات أو المؤسسات أو الدوائر الحكومية• حضور المالك أو من ينوب عنه قانونيا	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة• مركز الشامل لفحص السيارات• مركز الوطنية لفحص السيارات• مواصلات الامارات	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30 

الكشف المرفق ادناه 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

((جدول رسوم تغيير رقم لوحة الخصوصي والعمومي))

عمومي			خصوصي		
-	خفيفة	تغيير رقم	400	خفيفة	تغيير رقم
400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن	
400	مركبة يزيد وزنها (12) طن		400	مركبة يزيد وزنها (12) طن	
400	جهاز ميكانيكي خفيف		-	جهاز ميكانيكي خفيف	
400	جهاز ميكانيكي ثقيل		-	جهاز ميكانيكي ثقيل	
100	مقطورة وشبه مقطورة		-	مقطورة وشبه مقطورة	
400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26		400	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26	
400	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب		400	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب	
-		دراجة نارية	350		دراجة نارية

7- اصدار لوحة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار بدل فاقد او بدل تالف لرقم لوحة مركبة

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة عن بطاقة المندوب مع رسالة من الشركة في حالة الشركات.• الأرقام التالفة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• دفع المخالفات
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



8- اصدار شهادات التسفير او التحويل او تصدير المركبات

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة تحويل او تسفير او تصدير مركبة داخل و خارج الدولة

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • صورة عن بطاقة المندوب مع رسالة من الشركة أو المؤسسة في حالة الشركات أو المؤسسات • صورة من الرخصة التجارية أو جواز السفر المراد تحويل المركبة إليه • رسالة من الشركة يطلب التسجيل بالنسبة للشركات والدوائر الحكومية • فك رهن من الجهة الرأهنة ما إذا كانت المركبة مرهونة • في حالة طلب لوحات أرقام على المركبة يجب فحص المركبة وتأمينها لمدة (3) أيام داخل الدولة 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دفع المخالفات 	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز شامل للفحص الفني الخفيف • مواصلات الامارات 	الشريك

07:30-15:30



الكشف المرفق ادناه



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتنر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاوتنر المختص وتقديم الطلب



((جدول رسوم تحويل المركبة داخل الدولة الخاصي والعمومي))

100	خفيفة
100	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
200	مركبة يزيد وزنها (12) طن
100	جهاز ميكانيكي خفيف
200	جهاز ميكانيكي ثقيل
100	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
100	دراجة نارية

((جدول رسوم تحويل المركبة خارج الدولة الخاصي والعمومي))

50	خفيفة
50	مركبة يزيد وزنها على (3) طن – (12) طن
100	مركبة يزيد وزنها (12) طن
50	جهاز ميكانيكي خفيف
100	جهاز ميكانيكي ثقيل
50	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
50	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
50	دراجة نارية

9- اصدار شهادات التسفير او التحويل او تصدير المركبات (بدل تالف- بدل فاقد)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة تحويل او تسفير او تصدير مركبة داخل و خارج الدولة بدل تالف او بدل فاقد

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • صورة عن بطاقة المندوب مع رسالة من الشركة أو المؤسسة في حالة الشركات أو المؤسسات • صورة من الرخصة التجارية أو جواز السفر المراد تحويل المركبة إليه • رسالة من الشركة يطلب التسجيل بالنسبة للشركات والدوائر الحكومية • فك رهن من الجهة الرافعة ما إذا كانت المركبة مرهونة • في حالة طلب لوحات أرقام على المركبة يجب فحص المركبة وتأمينها لمدة (3) أيام داخل الدولة 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دفع المخالفات 	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز شامل للفحص الفني الخفيف • مواصلات الامارات 	الشريك

07:30-15:30 

الكشف المرفق ادناه 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



((جدول رسوم تحويل المركبة داخل الدولة (الخصوصي والعمومي)))

100	خفيفة
100	مركبة يزيد وزنها على (3) طن - (12) طن
200	مركبة يزيد وزنها (12) طن
100	جهاز ميكانيكي خفيف
200	جهاز ميكانيكي ثقيل
100	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
200	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
100	دراجة نارية

((جدول رسوم تحويل المركبة خارج الدولة الخاصي والعمومي))

50	خفيفة
50	مركبة يزيد وزنها على (3) طن – (12) طن
100	مركبة يزيد وزنها (12) طن
50	جهاز ميكانيكي خفيف
100	جهاز ميكانيكي ثقيل
50	حافلة لا تقل سعة الركاب من 14-26
50	حافلة تزيد سعة الركاب 26 راكب
50	دراجة نارية

10- اصدار شهادة شطب حيازة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة شطب حيازة

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • ملكية المركبة ولوحات الأرقام • فك رهن إذا كانت المركبة مرهونة • رسالة من الشركة إذا كانت تابعة لشركة 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	محدودية الخدمة
• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30 

200 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



11- إصدار شهادة براءة ذمة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة براءة ذمة في حال اسقاط لوحات ارقام المركبة

• بطاقة الهوية	متطلبات تامين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة • الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



12- تغيير بيانات بطاقة ملكية المركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات المركبة حسب طلب المتعامل (فك الرهن، تغيير التامين، الخ...)

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية / صورة الجواز • رخصة القيادة صورة شخصية • صورة من الإقامة للمقيمين 	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • دفع المخالفات 	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • معهد الفجيرة الوطني للسياسة • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي 	الشريك

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



13- اصدار تصريح صبغ و سمكرة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها اصدار تصريح لإعادة صبغ المركبة او تغيير اللون.

• بطاقة الهوية • شهادة فحص مركبة • استمارة تغيير اللون	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• مركز شامل للفحص الفني الخفيف • مواصلات الامارات	الشريك

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتنر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



14- إصدار شهادة بدون تسجيل

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة بدون تسجيل للمركبات التي لم يسبق تسجيلها في النظام المروري الاتحادي. (كلاسيك،والخ...)

• بطاقة الهوية • رخصة القيادة. • ورقة جمارك أو شهادة حيازة أو تحويل • صورة للرخصة التجارية بالنسبة للشركات	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقه
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



هي خدمة يتم بموجبها إصدار رسالة لمن يهمة الأمر على حسب نوع الطلب المقدم من المتعاملين (كشف عدد المركبات، شهادة المالك الأول، صحة بيانات الرخصة وال...).

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • صورة للرخصة التجارية بالنسبة للشركات • رسالة من الشركة لا مانع من نوع الطلب والجهة الموجهة إليها • صورة من بطاقة المندوب
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



100 درهم
200 درهم للرخص
التجارية



5 دقائق



فرعية/معلوماتية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



16-إصدار تصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح لذوي الاحتياجات الخاصة للوقوف في الأماكن المخصصة لهم

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• بطاقة معاق (أصحاب الهمم) من وزارة الشؤون الاجتماعية• رخصة المركبة• حضور مالك المركبة بشرط أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى في حال عدم وجود المالك
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة• مركز الخدمة
الباقية	<ul style="list-style-type: none">• أصحاب الهمم
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى الافراد
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

24/7



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:



مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



17-تعديل التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات لتصريح لذوي الاحتياجات الخاصة

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • بطاقة معاق (أصحاب الهمم) من وزارة الشؤون الاجتماعية • رخصة المركبة • حضور مالك المركبة بشرط أن تكون صلة القرابة من الدرجة الأولى في حال عدم وجود المالك 	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة • مركز الخدمة 	قنوات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • أصحاب الهمم 	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى الافراد 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7 

مجانية 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:



مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة

18-الغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح لذوي الاحتياجات الخاصة للوقوف

• بطاقة الهوية • بطاقة معاق (أصحاب الهمم) من وزارة الشؤون الاجتماعية	متطلبات تامين الخدمة
• موقع القيادة العامة لشرطة الفجيرة • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
• أصحاب الهمم	الباقية
• من الحكومة الى الافراد	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7



مجانية



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



19- إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها منح تصريح لا مانع من وضع الإعلان على المركبة

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• رسالة من البلدية
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

200 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



20- فحص مركبة او الية

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها فحص المركبة وذلك وفق معايير السلامة التي تم اعتمادها من قبل وزارة الداخلية

• بطاقة الهوية • ملكية المركبة	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقه
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• شامل لفحص المركبات • الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات	الشريك

07:30-15:30



150 درهم



15 دقيقة



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



21-إعادة فحص مركبة او الية

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إعادة فحص المركبة وذلك لاستكمال واستيفاء المتطلبات السابقة للفحص الفني

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • ملكية المركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • مركز الشامل لفحص السيارات • مركز الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none"> • شامل لفحص المركبات • الوطنية لفحص السيارات • مواصلات الامارات

07:30-15:30



مجانية



15 دقيقة



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



22- حجز رقم مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها حجز رقم شاغر حسب المدة التي يطلبها المتعامل

• بطاقة الهوية	متطلبات تأمين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7



200 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



23-إصدار رقم تحت التجربة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار رقم تحت التجربة جديد

• بطاقة الهوية • صورة عن الرخصة التجارية للمعرض • رسالة من الشركات بالتعهد على الالتزام بقواعد وقوانين أرقام تحت التجربة • تأمين الرقم	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

100 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



24- تجديد رقم تحت التجربة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد رقم تحت التجربة جديد

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة عن الرخصة التجارية للمعرض• رسالة من الشركات بالتعهد على الالتزام بقواعد وقوانين أرقام تحت التجربة• تأمين الرقم
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

100 درهم 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



25-تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من امارة الى أخرى

وصف الخدمة:

من خلال هذه الخدمة يمكن للأفراد تحويل ملف التدريب على القيادة من الفجيرة إلى الإمارات الأخرى في حال تغيير المتعامل مكان إقامته

• بطاقة الهوية / جواز السفر • الرمز المروري	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة • معهد الفجيرة الوطني للسياسة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

100 درهم 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



26-إضافة فئة لرخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها الغاء فئة في حال عدم اجتيازه للفحص النظري

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية / جواز السفر • رخصة القيادة • الفحص الطبي • صورة من الإقامة للمقيمين 	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي 	الشريك

07:30-15:30



200 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: في حال تم استرجاع فئة، يتم إضافة الفئة بدون رسوم



27-إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها
الغاء فئة في حال عدم
اجتيازه للفحص النظر الطبي

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية / جواز السفر• رخصة القيادة• الفحص الطبي• صورة من الإقامة للمقيمين
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none">• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي

07:30-15:30



مجانا



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



28-استرجاع رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها استرجاع رخص القيادة المحولة للإمارات الأخرى

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة من الإقامة للمقيمين• شهادة لمن يهمله الأمر• صورة من الرخصة التجارية للمكفولين على الشركات• شهادة التحويل	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي	الشريك

07:30-15:30



100 درهم لاقبل من
21 سنة



300 درهم لاكثر من
سنة



5 دقائق

تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



29- تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة الى اخرى

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تحويل رخصة القيادة للأشخاص الراغبين في نقل رخصتهم إلى إمارة أخرى

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• رخصة القيادة• صورة شخصية• كتاب عدم ممانعة من الجهة المحول إليها• صورة من الإقامة للمقيمين	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30 

200 درهم 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



30-تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات حامل الرخصة الموجودة في رخصة القيادة حسب الوثائق الرسمية

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• رخصة القيادة• صورة شخصية• كتاب عدم ممانعة من الجهة المحول إليها• صورة من الإقامة للمقيمين	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30	
100 درهم	
5 دقائق	
تكميلية/اجرائية	

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



31- إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها منح المتعامل رخصة قيادة سليمة خالية من العيوب بدلا من الرخصة التالفة او المفقودة والغير صالحة للاستخدام

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• الرخصة التالفة• صورة شخصية• صورة من الإقامة للمقيمين
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• تطبيق وزارة الداخلية• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

24/7



315 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:



مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



32-شهادة لمن يهمة الامر للسائقين

وصف الخدمة:

هي خدمة تمنح لمواطن الدولة بناء على طلبه ، أما المقيمين حسب الشروط القانونية من تحويل رخصة القيادة من امارة اخرى

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة من الإقامة للمقيمين• صورة شخصية
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:



مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



33-إعادة إصدار رخصة محولة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تحويل رخصة محولة مسبقا من امانة اخرى

• بطاقة الهوية • صورة شخصية • الفحص الطبي	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



600 درهم



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



34-تحويل طلب فحص داخلي

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تحويل طلب فحص السائقين داخل نطاق الإمارة

• بطاقة الهوية • صورة شخصية • الفحص الطبي • الرمز المروري	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• معهد الفجيرة الوطني للسياسة	الشريك

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



35- إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة إقامة المتعامل• شهادة حسن سير وسلوك• رسالة عدم ممانعة من معهد السباق• الفحص الطبي	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة• معهد الفجيرة الوطني للسياسة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• معهد الفجيرة للسياسة الوطني• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي	الشريك

07:30-15:30



100 درهم للخفيف



200 درهم اخرى

5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



36-إضافة فئة لتصريح مدرب قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إضافة فئة حسب طلب معهد السيادة لتصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة إقامة المتعامل• شهادة حسن سير وسلوك• رسالة عدم ممانعة من معهد السيادة• الفحص الطبي	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة• معهد الفجيرة الوطني للسيادة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• معهد الفجيرة للسيادة الوطني• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي	الشريك

07:30-15:30



100 درهم للخفيف



200 درهم لآخرى

5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



37-إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

• بطاقة الهوية • رسالة طلب إلغاء من معهد السيادة	متطلبات تأمين الخدمة
• معهد الفجيرة الوطني للسيادة • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• معهد الفجيرة الوطني للسيادة	الشريك

07:30-15:30



مجانا



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



38- تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة حسب الفئة المراد تدريبها

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة إقامة المتعامل• شهادة حسن سير وسلوك• رسالة عدم ممانعة من معهد السباق• الفحص الطبي	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة• معهد الفجيرة الوطني للسياسة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• معهد الفجيرة للسياسة الوطني• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



39-اصدار بطاقة متدرب (بدل تالف – بدل فاقد)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها اصدار بدل تالف لبطاقة متدرب جديدة

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • الفحص الطبي • الرمز المروري
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none"> • معهد الفجيرة للسياسة الوطني • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي

24/7 

مجانا 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



40- تجديد بطاقة متدرب

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد بطاقة متدرب بعد انتهائها

• بطاقة الهوية • الفحص الطبي • الرمز المروري	متطلبات تأمين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• معهد الفجيرة للسياسة الوطني • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي	الشريك

24/7 

مجانا 

5 دقائق 

تكميلية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



41-إعادة تفعيل رخصة قيادة ملغية

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تقديم طلب جديد لرخصة قيادة ملغية حسب طلب المتعامل

• بطاقة الهوية • استمارة تقديم طلب رخصة	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
• فتح ملف رخصة قيادة جديد • دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



300 درهم للخفيف



400 درهم لآخرى

5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



42-فتح ملف مروري

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها فتح معاملات رخص القيادة

<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• الفحص الطبي• طلب استخراج رخصة بالفئة المطلوبة• صورة من الإقامة للمقيمين• صورة من الرخصة التجارية للمكفولين على الشركات• حضور ولي الأمر بالنسبة للنساء والمندوب للشركات	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• معهد الفجيرة للسياسة الوطني• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي	الشريك

07:30-15:30



300 درهم للخفيف



400 درهم لآخرى

5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



43-تحضير موعد فحص لرخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها يتم تحديد تاريخ لتحضير فحص القيادة

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • الفحص الطبي • الرمز المروري
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none"> • معهد الفجيرة للسياسة الوطني • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي

07:30-15:30 

200 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاؤنتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاؤنتر المختص وتقديم الطلب

17
المنظمات الوطنية
والعزل



14
عقد الشراكات
لتحقيق الأهداف



44-استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص القيادة الصادرة من الإمارات الأخرى أو دول الاستبدال أو من دولة خليجية لحاملها

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • صورة شخصية • ترجمة قانونية للرخص الأجنبية والمراد استبدالها وتكون سارية المفعول • صورة من الإقامة للمقيمين سارية المفعول • شهادة لمن يهمله الأمر • الرخصة الأصلية لمواطني دول مجلس التعاون وتكون منتهية ولا يتعدى على انتهائها 6 أشهر 	متطلبات تامين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • بريد الامارات 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • الفلاح للنظارات • يتيم للنظارات • مستشفى الشرق • مركز دبا الطبي 	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

600 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



45- تجديد رخصة قيادة مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها تجديد الرخصة بعد انتهائها وبعد اجراء فحص النظر

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• بطاقة الهوية• صورة شخصية• صورة من الإقامة للمقيمين• رخصة القيادة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• تطبيق وزارة الداخلية• مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none">• الفلاح للنظارات• يتيم للنظارات• مستشفى الشرق• مركز دبا الطبي

24/7



100 درهم لاقبل من 21 سنة



300 درهم لاكثر من 21 سنة



5 دقائق

تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



46-اصدار رخصة قيادة مركبة جديدة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها منح رخصة قيادة جديدة والحصول عليها بعد نجاحه في فحص القيادة

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> بطاقة الهوية صورة شخصية صورة من الإقامة للمقيمين
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> تطبيق وزارة الداخلية مركز الخدمة
الباقية	<ul style="list-style-type: none"> اصدار رخصة
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> من الحكومة الى رجال الاعمال من الحكومة الى الافراد من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none"> معهد الفجيرة الوطني للسياسة

24/7



100 درهم لاقبل من 21 سنة



300 درهم لاكثر من 21 سنة



5 دقائق

تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



47- طلب الغاء رخصة قيادة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها الغاء رخصة قيادة فعالة

• بطاقة الهوية • رسالة لمن يهيئه الامر توضح سبب الغاء رخصة القادة. •	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



مجانا



5 دقائق



تكميلية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



48- اصدار ملكية رقم مميز

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل المالك للرقم المميز بطاقة ملكية تثبت ملكيته للرقم

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• شهادة من الامارات للمزادات تتضمن بيانات المشتري وبيانات اصدار الملكية• بطاقة الهوية
قنوات تقديم الخدمة	مركز الخدمة
الباقة	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الافراد• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	- شراء الرقم المميز من شركة الامارات للمزادات
الشريك	-

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

100 درهم 

10 دقائق 

فرعية/ اجرائية 



49- اصدار ملكية رقم مميز (بدل فاقد- بدل تالف)

وصف الخدمة:

عي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل المالك للرقم المميز بطاقة ملكية بدل تالف او بدل فاقد لرقم مملوك من قبله .

• بطاقة الهوية	متطلبات تامين الخدمة
مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

07:30-15:30 

500 درهم 

10 دقائق 

تكميلية / اجرائية 



50- التنازل عن ملكية رقم مميز

وصف الخدمة:

هي خدمة التي يقوم من خلالها مالك الرقم المميز بالتنازل عن ملكية الرقم ونقلها الى مالك آخر

• ملكية الرقم المميز • بطاقة الهوية المتنازل • بطاقة هوية المتنازل اليه	متطلبات تامين الخدمة
مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقة
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب:

07:30-15:30 

100 درهم 

10 دقائق 

تكميلية / اجرائية 



51- الفحص الخارجي للمركبات الثقيلة

وصف الخدمة:

اصبح بإمكان العملاء من مالكي المركبات الثقيلة فحص مركباتهم بكل سهولة وتم تجهيز مركز متنقل للفحص الخارجي للشركات الخاصة والمؤسسات الحكومية في مقرهم.

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• ملكية المركبة• نموذج طلب فحص من الشركة يتضمن المركبات المراد فحصها
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none">• مواصلات الامارات
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none">• من الحكومة الى رجال الاعمال• من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص الامارة
ترابط الخدمة	-
الشريك	- مواصلات الامارات

07:30ص-03:00م 

725 درهم للمركبة 

10 دقائق 

فرعية / اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: للتقديم على خدمة الفحص الخارجي يجب الا يقل عدد المركبات المراد فحصها عن 10 مركبات.

17
المسجل والمعدل
والمؤسسات القوية



14
عقد الشراطات
لتحقيق الأهداف



52-التنسب الى دورات النقاط المرورية

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم فيها تنسب المتعاملين الى دورة النقاط المرورية سواء كانت إجبارية أو اختيارية عن طريق نظام النقاط المرورية

• بطاقة الهوية • رخصة القيادة • الرمز المروري	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى الافراد	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• معهد الفجيرة الوطني للسياسة	الشريك

07:30-15:30



850 درهم الاجباري
550 درهم الاختياري



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



53- الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تخطيط و معاينة مسرح الحادث المروري الذي توجد به اصابات

<ul style="list-style-type: none"> • رخصة قيادة سارية الفعول • ملكية المركبة • تأمين على المركبة ساري المفعول 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقه
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى الافراد 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العدل • الإسعاف الوطني 	الشريك

24/7 

مجانية 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الاتصال على 999 واتباع الارشادات



١٦ السلم والعدل
والمؤسسات القوية



١٧ عقد الشراكات
لتحقيق الاهداف



54- اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها تخطيط و معاينة مسرح الحادث المروري الذي لا يوجد به اصابات

<ul style="list-style-type: none"> • رخصة قيادة سارية المفعول • ملكية المركبة • تأمين على المركبة ساري المفعول 	متطلبات تأمين الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية www.saaed.ae 	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى الافراد 	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
<p>يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز</p>	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • ساعد للأنظمة المرورية 	الشريك

24/7 

500 درهم للمتسبب 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- الاتصال على 999 واتباع الارشادات



55- طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة تقرير حادث مروري

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة هوية / جواز السفر • رخصة القيادة • رخصة الركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية www.saaed.ae
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	يقصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز
ترابط الخدمة	-
الشريك	- شركة ساعد للأنظمة المرورية

24/7 

100 درهم 

5 دقائق 

فرعية/معلوماتية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

تطبيق ساعد

- تحميل تطبيق ساعد
- اختيار خدمات ساعد الالكترونية
- اختيار طلب تقرير بدل فاد
- تعبئة البيانات
- دفع رسوم الخدمة



56- طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل شهادة تقرير حادث مروري

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة هوية / جواز السفر • رخصة القيادة • رخصة الركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية www.saaed.ae
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز
ترابط الخدمة	-
الشريك	- شركة ساعد للأنظمة المرورية

24/7



100 درهم



5 دقائق



فرعية/معلوماتية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

تطبيق ساعد

- تحميل تطبيق ساعد
- اختيار خدمات ساعد الالكترونية
- اختيار طلب تقرير بدل فاقد
- تعبئة البيانات
- دفع رسوم الخدمة



57 - إصدار تقرير حادث ضد مجهول

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح المتعامل تقرير حادث مروري صالح لمدة شهر لمتسبب مجهول.

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • رخصة القيادة • رخصة المركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة • تطبيق شركة ساعد للأنظمة المرورية www.saaed.ae
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز
ترابط الخدمة	-
الشريك	- شركة ساعد للأنظمة المرورية (متعهد الخدمة)

24/7



400 درهم



10 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- الاتصال على 999 واتباع الارشادات
- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



58- الاعتراض على الضبط المروري وتحويل المخالفات المرورية لنيابة المرور

وصف الخدمة:

هي خدمة يقدم من خلالها المتعامل باعتراض على مخالفة مرورية تم تحريرها عليه حيث يتم تحويل المخالفة موضوع الاعتراض الى نيابة المرور

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة • كشف المخالفات المرورية
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	يقتصر تقديم الخدمة في النطاق الجغرافي لاختصاص المركز
ترابط الخدمة	-
الشريك	<ul style="list-style-type: none"> • وزارة العدل

07:30-15:30



مجانية



5 دقيقة



تكميلية/إجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

17 السلم والعدل
والمؤسسات القوية



14 عقد الشراكات
للتحقيق الاهداف



59- اصدار شهادة براءة ذمة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم فيها تزويد المتعاملين ببراءة ذمة من خلورقم المركبة أو رقم رخصة القيادة من المخالفات المرورية

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30	
100 درهم	
5 دقائق	
فرعية/اجرائية	



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



60- إصدار تصريح إصلاح مركبة

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم فيها تزويد أطراف الحوادث المرورية (الجسيمة) في حالة انتهاء إجراءات الحادث بتقرير لإصلاح المركبة

• بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



61- طلب معلومات مرورية وتوعوية وزيارات لإدارة المرور والدوريات

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم فيها توفير معلومات مرورية وزيارات ومحاضرات لطلبة المدارس وكافة شرائح المجتمع

• بطاقة الهوية • مخاطبة رسمية من الجهة الطالبة	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/معمومية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



62- إصدار تصاريح أعمال الطرق

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم من خلالها منح تصريح للشركات المنفذة للمشاريع الهندسية للطرق

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رسالة من الشركة المنفذة • رسالة من دائرة الأشغال بعدم الممانعة • مخطط كروكي للموقع معتمد من دائرة الأشغال للطرق المحلية فقط • مخطط كروكي للتحويلات المرورية 	<p>متطلبات تامين الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة 	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
-	<p>الباقية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	<p>نوع الخدمة والفئات المستهدفة</p>
-	<p>محدودية الخدمة</p>
-	<p>ترابط الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • دائرة الاشغال والزراعة 	<p>الشريك</p>

07:30-15:30 

100 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



63- دفع المخالفات المرورية

وصف الخدمة:

من خلال هذه الخدمة يتم استلام المبالغ المالية المترتبة على المخالفات وتسديد قيودها

• بطاقة الهوية	متطلبات تامين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7



حسب المادة/المخالفة



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

الخدمة الالكترونية

- تعبئة الخانات الالكترونية الاجبارية واتباع خطوات تقديم الخدمة



64- دفع بدل مدة حجز المركبات

وصف الخدمة:

من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعامل دفع رسوم بدل حجز للمركبة المطلوبة للحجز

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



100 درهم للمركبة الخفيفة



200 درهم للمركبة القيلة



5 دقائق

فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: يتم دفع الرسوم عن كل يوم بدل حجز



65 - استرجاع قيمة المخالفات المرورية

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها الاستعلام عن المخالفات المدفوعة للتأكد من صحتها ومخاطبة إدارة المالية لاسترجاعها

• بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



هي خدمة يتم بموجبها
اصدار رسالة فك حجز
مركبة لمالك المركبة
المحجوزة

متطلبات تامين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة لمن يهمه الامر بحالة ارتكاب أي مخالفات او قضايا مرورية للمتعامل

• بطاقة الهوية • رخصة القيادة • ملكية المركبة	متطلبات تامين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقه
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/معلوماتية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



68 - دفع رسوم أرضية عن تجاوز المدة المقررة

وصف الخدمة:

هي من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها دفع رسوم أرضية عن تجاوز مدة الحجز المقررة

• بطاقة الهوية • الرمز المروري	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
• دفع المخالفات	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



100 درهم للمركبة
الخفيفة



200 درهم للمركبة
الثقيلة



5 دقائق

فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب

ملاحظة: يتم دفع الرسوم عن كل يوم تم حجز المركبة



69 - إصدار تصريح القطوعات الإسفلتية

وصف الخدمة:

هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها اصدار تصريح اعمال الطرق وتحسيناته للشركات

<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رسالة عدم ممانعة من البلدية • رسالة عدم ممانعة من دائرة الاشغال والزراعة • المخططات للجهة المنفذة 	<p>متطلبات تامين الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة 	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
-	<p>الباقية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة 	<p>نوع الخدمة والفئات المستهدفة</p>
-	<p>محدودية الخدمة</p>
-	<p>ترابط الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> • بلدية الفجيرة • دائرة الاشغال والزراعة 	<p>الشريك</p>

07:30-15:30



100 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاوتر المختص وتقديم الطلب



70- إصدار تصريح إغلاق مؤقت للطريق

وصف الخدمة:

هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم بموجبها إصدار تصريح لإغلاق للطريق

• بطاقة الهوية	متطلبات تأمين الخدمة
• تطبيق وزارة الداخلية • مركز الخدمة • الموقع الالكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• دائرة الاشغال والزرعة	الشريك

07:30-15:30 

100 درهم 

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



71 - طلب تركيب مطبات صناعية

وصف الخدمة:

هي خدمة من خدمات المرور الدوريات تقدم للجمهور بالموافقة على وضع مطبات صناعية

• بطاقة الهوية • استمارة طلب تركيب مطبة صناعية	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
• دائرة الاشغال والزرعة	الشريك

07:30-15:30



مجانية



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



72 - إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة

وصف الخدمة:

هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم فيها إصدار تصريح للشاحنات في أوقات المنع لمدة شهر

• بطاقة الهوية • إثبات ملكية الشئ المتلف	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



500 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



هي خدمة من خدمات المرور الدوريات يتم فيها إصدار تصريح بعدم الممانعة من نقل الحمولة الغير اعتيادية على الطرق

متطلبات تأمين الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • بطاقة الهوية • رخصة القيادة • رسالة من الجهة تتضمن رقم المركبة واسم قائد المركبة ونوع الحمولة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • مركز الخدمة
الباقية	-
نوع الخدمة والفئات المستهدفة	<ul style="list-style-type: none"> • من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة
محدودية الخدمة	-
ترابط الخدمة	-
الشريك	-

07:30-15:30



300 درهم لكل مركبة



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



هي خدمة يتم من خلالها تخفيض قيمة المخالفات المرورية الخاصة بإمارة الفجيرة

• بطاقة الهوية • الرمز المروري • كشف المخالفات	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30



50 درهم



5 دقائق



فرعية/اجرائية



إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



75 - الحجز الذكي (المنزلي)

وصف الخدمة:

هي خدمة يتم بموجبها حجز المركبة الخفيفة في منزل المالك

• بطاقة الهوية • ملكية المركبة	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
-	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

07:30-15:30 

500 درهم 
100 درهم للشهر
الاضافي

5 دقائق 

فرعية/اجرائية 

إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:

مركز الخدمة

- التوجه الى كاوتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة.
- اخذ رقم الالكتروني
- التوجه الى الكاونتر المختص وتقديم الطلب



خدمة يتم من خلالها الاستعلام والاستفسار عن خدمة معينة وكيفية تقديمها

• بطاقة الهوية	متطلبات تأمين الخدمة
• مركز الخدمة • التطبيق الذكي • الموقع الإلكتروني	قنوات تقديم الخدمة
-	الباقية
• من الحكومة الى رجال الاعمال • من الحكومة الى الافراد • من الحكومة الى الحكومة	نوع الخدمة والفئات المستهدفة
يقتصر تقديم الخدمة على الاستفسار لموضوع ما والتي تقع ضمن النطاق الجغرافي لاختصاص المركز	محدودية الخدمة
-	ترابط الخدمة
-	الشريك

24/7 مجانية 5 دقائق فرعية/معلوماتية **إجراءات وخطوات تقديم الطلبات:****مركز الخدمة**

- التوجه إلى كاونتر الاستقبال و ابراز الهوية
- أخذ رقم إلكتروني (الدور الإلكتروني)
- التوجه إلى الكاونتر المختص وطلب الخدمة أو التوجه للتطبيق الذكي



قائمة الخدمات الاستباقية

توقع وتنبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستنادًا إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعرفة لدى القيادة العامة لشرطة الفجيرة يتم توفير الخدمة قبل التقديم عليها وفي الوقت المناسب.

الخدمات الاستباقية

م	اسم الخدمة	الإدارة المعنية
-1	تجديد ملكية مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-2	تجديد رخصة قيادة مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-3	التنسب الى دورات النقاط المرورية	إدارة المرور والدوريات
-4	اصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط	إدارة المرور والدوريات
-5	خفض المخالفات المرورية	إدارة المرور والدوريات
-6	الاستعلام عن الفترة المتبقية عن حجز المركبة	إدارة المرور والدوريات
-7	الحجز الذكي (المنزلي)	إدارة المرور والدوريات
-8	باقة طلاب الثانوية الاعامة	مركز المرور والترخيص- إدارة التحريات والمباحث الجنائية
-9	باقة أصحاب الهمم	إدارة ترخيص الاليات والسائقين

قائمة الخدمات العاجلة

هي خدمات تتميز بسرعة إنجازها ويتم تقديمها على معظم او جميع قنوات تقديم الخدمة مثل التطبيق الذكي، الموقع الالكتروني و مركز الخدمة على مدار الساعة.

الخدمات العاجلة

م	اسم الخدمة	الإدارة المعنية
-1	إصدار ملكية مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-2	إصدار ملكية مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-3	تجديد ملكية مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-4	إصدار شهادة شطب حيازة مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-5	إصدار تصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-6	تعديل التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-7	إلغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-8	حجز رقم مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-9	تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-10	إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-11	شهادة لمن يهمله الامر للسائقين	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-12	إصدار بطاقة متدرب (بدل تالف - بدل فاقد)	إدارة ترخيص الاليات والسائقين
-13	تجديد بطاقة متدرب	إدارة ترخيص الاليات والسائقين

إدارة ترخيص الاليات والسائقين	فتح ملف مروري	-14
إدارة ترخيص الاليات والسائقين	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى	-15
إدارة ترخيص الاليات والسائقين	تجديد رخصة قيادة مركبة	-16
إدارة ترخيص الاليات والسائقين	إصدار رخصة قيادة مركبة جديدة	-17
إدارة المرور والدوريات	اصدار شهادة براءة ذمة	-18
إدارة المرور والدوريات	دفع بدل مدة حجز المركبات	-19

الأسئلة الأكثر شيوعاً

الإدارة المعنية	السؤال	الجواب
إدارة ترخيص الاليات والسائقين وإدارة المرور والدوريات	كيف أستطيع تقديم الطلب عن طريق الموقع لطلب طابع سيارة لأصحاب الهمم؟	يتم التقديم عن طريق موقع الوزارة (Moi)
	ماهي الوثائق المطلوبة لاستخراج لطلب طابع سيارة لأصحاب الهمم؟	1-الهوية 2-ملكية المركبة 3-هوية صاحب المركبة 4-بطاقة الشؤون الاجتماعية
	هل بالإمكان استخراج بطاقة أصحاب الهمم بموجب تقرير طبي صادر من أحد مستشفيات الدولة؟	لا
	هل أستطيع استخراج بطاقة أصحاب الهمم لديكم من ترخيص الفجيرة علي مركبات مسجلة في إمارات أخرى؟	لا
	ماهي الوثائق المطلوبة لفتح ملف رخصة قيادة؟	1-رسالة من مقدم الطلب 2-الجواز والإقامة 3-الهوية 4-الرخص التجارية للوافدين على كفالة خارج الإمارة
	كم مدة انتظار الموافقة على طلب رخصة قيادة؟	48 ساعة
	كيف أستطيع تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني لخدمة طلب رخصة قيادة؟	1-فتح حساب اسم مستخدم و كلمة المرور 2-اتباع المرفقات الموجودة في الموقع



وزارة الداخلية
القيادة العامة لشرطة الفجيرة

باقات لكل المتعاملين

خدماتنا الحكومية تتمحور حول الانسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته...

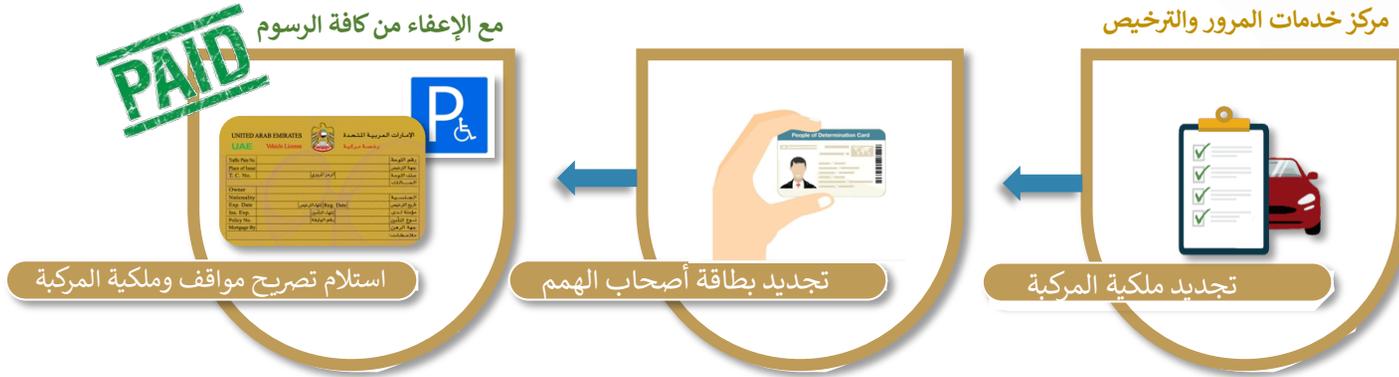


جمع الخدمات في باقات:

جمع الخدمات حسب أحداث معينة تهم المتعامل وجمع الخدمات المصنفة بهذه الطريقة يساعد على تلبية احتياجات محددة للمتعاملين عبر تجميع الخدمات من القيادة مع أكثر من جهة، مما يسهم في تحسين التجربة العامه للمتعاملين من خلال تقليص عدد تعاملاتهم مع الجهات المختلفة بمعاملة مرتبطة بحدث واحد.

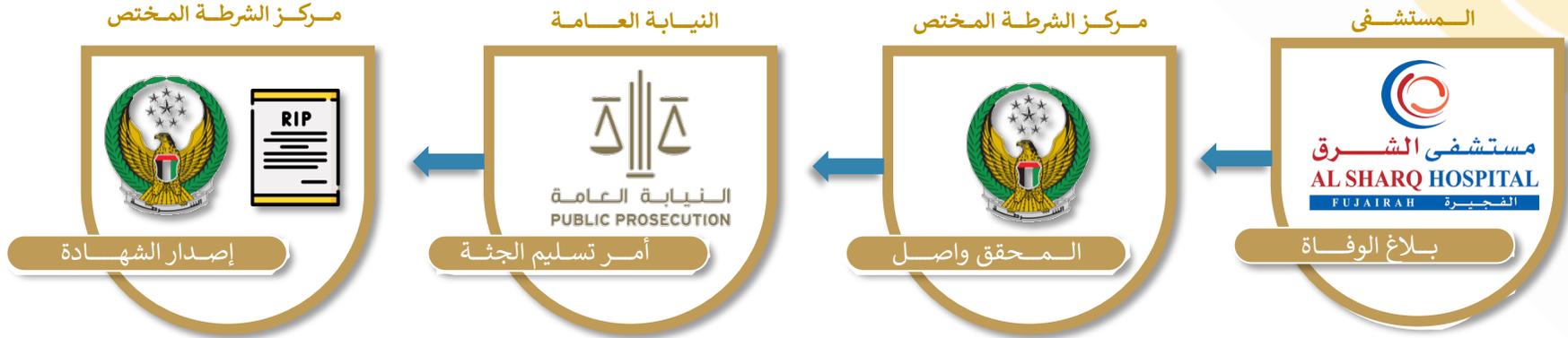


1- باقة أصحاب الهمم:



وصف الباقة :	
نوع الباقة	من الحكومة إلى الأفراد.
متوسط زمن إنجاز الباقة	من 3 - 6
صنف الباقة	إجرائية / فرعية / تكميلية
محدودية الباقة	تصدر لمواطني دولة الامارات ومواطني دول مجلس التعاون ومقيمي الدولة.
فئات المتعاملين المستهدفة	يتم فحص المركبات التي مر تصنيعها أكثر من ثلاث سنوات
ترابط الباقة	افراد
مركز الاتصال	دفع الخالفات
الهاتف المحمول / رسائل نصية	8005000
الموقع الإلكتروني	- البريد - الفاكس- إيميل SMS
الرسوم :	بدون رسوم
متطلبات تأمين الباقة :	
	1- التوجه إلى كاونتر الاستقبال للتدقيق على الأوراق المطلوبة
	2-التوجه إلى الكاونتر المختص
	- بطاقة من الشؤون الاجتماعية.
	- ملكية المركبة.

2- باقة عزاكم عزانا:



هاتف المركز	مراكز تقديم الخدمة	نوع الباقة	وصف الباقة :
09 / 2222666	مراكز الشرطة الشاملة - إدارة شرطة دبا الفجيرة	- من الحكومة إلى الحكومة - من الحكومة إلى الأفراد. ساعة عمل	هي خدمة استباقية يتم بموجبها ارسال شهادات رسمية للجهات المعنية قبل طلبها تسهياً على التعامل من مراجعة هذه الجهات ويتم تسليم المتعامل شهادة لمن يهمله الأمر بدفن الجثة.
		صنف الباقة	إجراءات وخطوات تقديم الطلبات :
	الموقع الإلكتروني :	محدودية الباقة	1. بلاغ من المستشفى.
	www.fujairahpolice.gov.ae	فئات المتعاملين المستهدفة	2. التوجه من قبل محقق واصل لعمل بلاغ
		ترابط الباقة	3. التواصل مع المعنيين للإنتهاء الاجراء
	8005000	مركز الاتصال	متطلبات تامين الباقة :
	SMS- البريد - البريد الإلكتروني	الهاتف المحمول / رسائل نصية	- بطاقة الهوية الإماراتية (أو جواز السفر في حين عدم وجود الهوية)
	اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24 ساعة / 7 أيام	الرسوم : لا يوجد	

3- باقة الثانوية العامة:



وصف الباقة :		نوع الباقة	الحكومة إلى الأفراد.	مراكز تقديم الخدمة	هاتف المركز
هي باقة تهنئة من القيادة العامة لشرطة الفجيرة لطلبة الثانوية العامة حيث تمكنهم من الحصول على ملف مروري وشهادة بحث الحالة الجنائية وبطاقة فزعة وخدمات مصرفية مميزة من مصرف أبوظبي الاسلامي بطريقة مبتكرة وذكية وسهلة لتقديمها للجهات الحكومية والجامعات.		متوسط زمن إنجاز الباقة	خمس دقائق	إدارة ترخيص الآليات والسائقين وإدارة التحريات	09 / 2222666
		صنف الباقة	استباقية.		
إجراءات وخطوات تقديم الطلبات :		محدودية الباقة	-	الموقع الإلكتروني :	
		فئات المتعاملين المستهدفة	خريجي الثانوية العامة	www.fujairahpolice.gov.ae	
		ترابط الباقة	-		
		مركز الاتصال	8005000		
متطلبات تأمين الباقة :		الهاتف المحمول / رسائل نصية	- البريد - البريد الالكتروني SMS		
		الرسوم : لا يوجد		اوقات الدوام في مراكز تقديم الخدمة 24ساعة / 7 أيام	